

**PERÚ**Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

## II INFORME “ACTIVIDADES CUMPLIDAS POR LA DEFENSORIA DEL USUARIO EN EL PERIODO ENERO-DICIEMBRE DEL 2010”

### ANTECEDENTES Y BASE LEGAL

La Defensoría del Usuario del MVCS creada por R.M. Nº 106 -2009-VIVIENDA del 09 de marzo de 2009 es el órgano del sector encargado de implementar dentro del marco de Modernización del Estado las Buenas Prácticas Gubernamentales, Transparencia, y Lucha Contra la Corrupción mediante la atención adecuada y oportuna de las quejas, reclamos y denuncias de los usuarios del sector en salvaguarda de sus derechos, asimismo, la emisión de informes o recomendaciones al Despacho Ministerial de Vivienda, Construcción y Saneamiento, que coadyuvan a prevenir actos de corrupción y a mejorar los procesos de atención, optimizando la calidad del servicio en procura de la satisfacción de los usuarios.

### ACTIVIDADES DESCENTRALIZADAS REALIZADAS POR LA D.U.

Con relación a los eventos de difusión de políticas defensoriales, con la participación de los organismos públicos, empresas y órganos adscritos al sector, en el periodo comprendido entre Enero a diciembre del presente año, se desarrollo 24 Talleres Descentralizados a nivel nacional, denominados “La Defensoría del Usuario y la Modernización del Estado”, de manera exitosa con la participación de las autoridades regionales y locales así como una nutrida concurrencia de representantes de la comunidad y usuario en general.

Lugar del taller	Fecha de realización	Expositores	Gobiernos Regionales	Participación	Numero de participantes
<b>Arequipa</b>	29 y 30 de ENERO	Defensoría del Usuario, DNS; DNC; DNV; DNU y el PAPT Funcionarios del BANMAT, COFOPRI, FMV, DRVCS, Gob. Regional y Gob. Locales	Arequipa	Funcionarios de la DRVCS, de Gob. Reg. y Gob. Locales, Gobernadores y Usuarios en general	166
<b>Moquegua</b>	12y 13 de FEBRERO	Defensoría del Usuario, DNS; DNC; DNV; DNU y el PAPT Funcionarios del BANMAT, COFOPRI, FMV, DRVCS, Gob. Regional y Gob.L.	Moquegua	Funcionarios de la DRVCS, de Gob. Reg. y Gob. Locales, Gobernadores y Usuarios en general	204

**PERÚ**Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

<b>Lima- Congreso de la República</b>	16 de FEBRERO	El Defensor del Usuario, Congresista Luis Negreiros de la Comisión de Defensa, Congresista Isaac Serna de la Comisión de Fiscalización, Congresista Olga Cribilleros de la Comisión de Defensa del Consumidor, Vice Ministro de Vivienda y Urbanismo y Ing. David Ramos	Lima	Funcionarios del Ministerio de Vivienda, construcción y Saneamiento, Congresistas de la República, representantes de Gov. Locales, representantes de la comunidad y usuarios en general.	480
<b>La Libertad</b>	26 Y 27 FEBRERO	Defensoría del Usuario, DNS; DNC; DNV; DNU y el PAPT Funcionarios del BANMAT, COFOPRI, FMV, DRVCS, Gob. Regional y Gob. Locales	Trujillo	Funcionarios de la DRVCS, de Gob. Reg. y Gov. Locales, Gobernadores y Usuarios en general	133
<b>Ica</b>	10 y 11 de MARZO	Defensoría del Usuario, DNS; DNC; DNV; DNU y el PAPT Funcionarios del BANMAT, COFOPRI, FMV, DRVCS, Gob. Regional y Gob. Locales	Ica	Funcionarios de la DRVCS, de Gob. Reg. y Gov. Locales, Gobernadores y Usuarios en general	115
<b>Tumbes</b>	25 y 26 de MARZO	Defensoría del Usuario, DNS; DNC; DNV; DNU y el PAPT Funcionarios del BANMAT, COFOPRI, FMV, DRVCS, Gob. Regional y Gob. Locales	Tumbes	Funcionarios de la DRVCS, de Gob. Reg. y Gov. Locales, Gobernadores y Usuarios en general	109

**PERÚ**Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

<b>Ayacucho</b>	15 y 16 de ABRIL	Defensoría del Usuario, DNS; DNC; DNV; DNU y el PAPT Funcionarios del BANMAT, COFOPRI, FMV, DRVCS, Gob. Regional y Gob. Locales	Huamanga	Funcionarios de la DRVCS, de Gob. Reg. y Gob. Locales, Gobernadores y Usuarios en general	270
<b>Cuzco</b>	28 y 29 de ABRIL	Defensoría del Usuario, DNS; DNC; DNV; DNU y el PAPT Funcionarios del BANMAT, COFOPRI, FMV, DRVCS, Gob. Regional y Gob. Locales	Cuzco	Funcionarios de la DRVCS, de Gob. Reg. y Gob. Locales, Gobernadores y Usuarios en general	126
<b>Lambayeque</b>	6 y 7 de MAYO	Defensoría del Usuario, DNS; DNC; DNV; DNU y el PAPT Funcionarios del BANMAT, COFOPRI, FMV, DRVCS, Gob. Regional y Gob. Locales	Lambayeque	Funcionarios de la DRVCS, de Gob. Reg. y Gob. Locales, Gobernadores y Usuarios en general	113
<b>Ancash</b>	27 y 28 de MAYO	Defensoría del Usuario, DNS; DNC; DNV; DNU y el PAPT Funcionarios del BANMAT, COFOPRI, FMV, DRVCS, Gob. Regional y Gob. Locales	Huaraz	Funcionarios de la DRVCS, de Gob. Reg. y Gob. Locales, Gobernadores y Usuarios en general	142
<b>Huánuco</b>	11 y 12 de JUNIO	Defensoría del Usuario, DNS; DNC; DNV; DNU y el PAPT Funcionarios del BANMAT, COFOPRI, FMV, DRVCS, Gob. Regional y Gob. Locales	Huánuco	Funcionarios de la DRVCS, de Gob. Reg. y Gob. Locales, Gobernadores y Usuarios en general	120

**PERÚ**Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

<b>Madre de Dios</b>	24 y 25 de JUNIO	Defensoría del Usuario, DNS; DNC; DNV; DNU y el PAPT Funcionarios del BANMAT, COFOPRI, FMV, DRVCS, Gob. Regional y Gob. Locales	Tambopata	Funcionarios de la DRVCS, de Gob. Reg. y Gob. Locales, Gobernadores y Usuarios en general	121
<b>Piura</b>	15 Y 16 de JULIO	Defensoría del Usuario, DNS; DNC; DNV; DNU y el PAPT Funcionarios del BANMAT, COFOPRI, FMV, DRVCS, Gob. Regional y Gob. Locales	Piura	Funcionarios de la DRVCS, de Gob. Reg. y Gob. Locales, Gobernadores y Usuarios en general	130
<b>Cajamarca</b>	12 Y 13 de AGOSTO	Defensoría del Usuario, DNS; DNC; DNV; DNU y el PAPT Funcionarios del BANMAT, COFOPRI, FMV, DRVCS, Gob. Regional y Gob. Locales	Cajamarca	Funcionarios de la DRVCS, de Gob. Reg. y Gob. Locales, Gobernadores y Usuarios en general	120
<b>Junín</b>	26 Y 27 de AGOSTO	Defensoría del Usuario, DNS; DNC; DNV; DNU y el PAPT Funcionarios del BANMAT, COFOPRI, FMV, DRVCS, Gob. Regional y Gob. Locales	Satipo	Funcionarios de la DRVCS, de Gob. Reg. y Gob. Locales, Gobernadores y Usuarios en general	145
<b>Amazonas</b>	09 Y 10 de SETIEMBRE	Defensoría del Usuario, DNS; DNC; DNV; DNU y el PAPT Funcionarios del BANMAT, COFOPRI, FMV, DRVCS, Gob. Regional y Gob. Locales	Chachapoyas	Funcionarios de la DRVCS, de Gob. Reg. y Gob. Locales, Gobernadores y Usuarios en general	124

**PERÚ**Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

<b>Puno</b>	22 Y 24 de SETIEMBRE	Defensoría del Usuario, DNS; DNC; DNV; DNU y el PAPT Funcionarios del BANMAT, COFOPRI, FMV, DRVCS, Gob. Regional y Gob. Locales	Puno	Funcionarios de la DRVCS, de Gob. Reg. y Gob. Locales, Gobernadores y Usuarios en general	160
<b>Ucayali</b>	14 Y 15 de OCTUBRE	Defensoría del Usuario, DNS; DNC; DNV; DNU y el PAPT Funcionarios del BANMAT, COFOPRI, FMV, DRVCS, Gob. Regional y Gob. Locales	Pucallpa	Funcionarios de la DRVCS, de Gob. Reg. y Gob. Locales, Gobernadores y Usuarios en general	127
<b>Apurímac</b>	28 Y 29 de OCTUBRE	Defensoría del Usuario, DNS; DNC; DNV; DNU y el PAPT Funcionarios del BANMAT, COFOPRI, FMV, DRVCS, Gob. Regional y Gob. Locales	Andahuaylas	Funcionarios de la DRVCS, de Gob. Reg. y Gob. Locales, Gobernadores y Usuarios en general	130
<b>San Martín</b>	11 Y 12 de NOVIEMBRE	Defensoría del Usuario, DNS; DNC; DNV; DNU y el PAPT Funcionarios del BANMAT, COFOPRI, FMV, DRVCS, Gob. Regional y Gob. Locales	Moyobamba	Funcionarios de la DRVCS, de Gob. Reg. y Gob. Locales, Gobernadores y Usuarios en general	128
<b>Lima</b>	19 de NOVIEMBRE	El Defensor del Usuario, Presidente del Grupo de Trabajo Multisectorial del Plan Nacional de Lucha Contra la Corrupción,	Auditorio de Sencico	2da. Jornada por un Perú sin Corrupción	101

**PERÚ**Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

		Ministerio del Interior, Cofopri, Sencico, Banco de Materiales, Fondo Mi Vivienda y Funcionarios del Ministerio de Vivienda, construcción			
<b>Junín</b>	25 Y 26 de NOVIEMBRE	Defensoría del Usuario, Funcionarios del BANMAT, COFOPRI, FMV, DRVCS, Gob. Regional y Gob. Locales	Chanchamayo	2da. Jornada por un Perú sin Corrupción	121
<b>Lima</b>	09 de DICIEMBRE	Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, MINAG, MINEM, MEF, MINEDU, MINTRA, MINCETUR, MINJUS, MIMDES, MTC, PRODUCE, MINSA, RREE, MININTER	Parque Kennedy de Miraflores	2da. Jornada por un Perú sin Corrupción	400
<b>Tacna</b>	16 Y 17 de DICIEMBRE	Defensoría del Usuario, DNU, DNV, DNS, OMA, Funcionarios del BANMAT, COFOPRI, FMV, Gob. Regional y Gob. Locales	Tacna	Funcionarios de la DRVCS, de Gob. Reg. y Gob. Locales, Gobernadores y Usuarios en general	205

**PERÚ**Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

## **PARTICIPACION EN EVENTOS EXTERNOS PARA DIFUNDIR EL ROL QUE CUMPLE LA DEFENSORIA DEL USUARIO EN EL SECTOR VIVIENDA**

La Defensoría del Usuario ha participado en la Expovivienda organizada por el Fondo Mi Vivienda, en los siguientes lugares:

- Centro de Convenciones del Centro Comercial Plaza San Miguel los días 11, 12, 13 y 14 del mes de marzo
- Quinto Salón de la Casa Propia de Interbank los días 16, 17 y 18 de abril en el Jockey Plaza
- Expovivienda organizada por el Fondo Mi Vivienda en Trujillo los días 23 y 24 del mes de Abril.
- Arequipa en el Auditorio de los Claustros de la Compañía los días 04, 05 y 06 del mes de Junio.
- También ha participado en MINCETUR, como invitado para exponer el Plan Nacional de Lucha Contra la Corrupción en el mes de Diciembre de 2010.

Eventos de masiva concurrencia en los que se difundió información acerca del rol que cumple la Defensoría del Usuario, distribuyendo trípticos relacionados a los derechos del usuario y sobre la Ley de Transparencia en la Gestión Pública.

## **PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION**

El Defensor del Usuario, como representante sectorial ante la Comisión Multisectorial de Seguimiento al Plan Nacional de Lucha Contra la Corrupción, ha venido desarrollando una activa participación en dicha comisión, habiendo ofrecido diversas exposiciones en dicho seno, relacionadas a desarrollar talleres anticorrupción descentralizados.

El Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento a través de la Defensoría del Usuario fue el coordinador general del Poder Ejecutivo para desarrollar una Jornada Anticorrupción en la Región Junín el 25 y 26 de Noviembre del presente año.

## **DOCUMENTOS EMITIDOS DE ENERO A DICIEMBRE:**

De Enero a Diciembre del 2010, se han emitido los siguientes documentos:

<b>Oficios</b>	<b>353</b>
<b>Oficios Múltiples</b>	<b>42</b>
<b>Memorandos</b>	<b>440</b>
<b>Memorandos Múltiples</b>	<b>4</b>
<b>Informes</b>	<b>2</b>

**PERÚ**Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

**DOCUMENTOS ATENDIDOS DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2010:**

Se han recibido 146 expedientes:

N	EXP.	FECHA	USUARIO	ASUNTO	SITUACIÓN
1	E-2010-00079	04/01/2010	MARINA MENDEZ BARRIENTOS	REMITE SOBRE CONTENIENDO NOTIFICACIONES y RELACION DE BENEFICIARIOS DAMNIFICADOS DEL PROGRAMA TECHO PROPIO	SE TOMÓ CONOCIMIENTO Y SE ARCHIVÓ
2	E-2010-00195	05/01/2010	MUNICIPIO PROVINCIAL DE SECHURA - PIURA	PRESUNTOS INCUMPLIMIENTOS DEL OPERADOR ESPECIALIZADO CONCESIONARIO DE SERVICIOS DE AGUA y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO PROVINCIAL DE SECHURA - PIURA	SE HA REMITIDO MEMORANDUM Nº 159-20107/VIVIENDA-SG-DU EL 30.04.2010 A LA DNS SOLICITANDO INFORMACIÓN AL RESPECTO, SE ENCUENTRA PENDIENTE DE RESPUESTA
3	E-2010-00749	08/01/2010	MIGUEL ALBAN MONTERO	REF: OFICIO 755-2009-VIVIENDA-SG-DU / SOLICITUD DE REGULARIZACION DE PROPIEDAD DEL SR. MIGUEL ALBAN MONTERO	CON RESPECTO A LA RESPUESTA AL OFICIO 755-2009-VIVIENDA-SG-DU SE TOMÓ CONOCIMIENTO
4	E-2010-01094	12/01/2010	ADOLFO NÉPUMOCENO ARIAS CALLUPE	SOLICITA DOCUMENTOS DE RESPUESTA DE PROCEDIMIENTOS E INTERVENCION CONTRA RESPONSABLES ADMINISTRADORES DE COFOPRI (NICO)	SE REMITIÓ OFICIO Nº 141-2010-VIVIENDA-SG-DU REITERANDO SOLICITUD DE INFORMACIÓN A COFOPRI, REPUESTA PENDIENTE
5	E-2010-01327	13/01/2010	M. DISTRITAL DE NUEVO CHIMBOTE - ANCASH	REF: OFICIO 753-2009-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION SOLICITADA	SE TOMO CONOCIMIENTO DE INFORMACIÓN SOLICITADA EN EL OFICIO 753-2009-VIVIENDA-SG-DU.
6	E-2010-01470	14/01/2010	VICENTE NAVARRO DE LA PUENTE	REF: OFICIO 756-2009-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION RELACIONADA A ENTREVISTA DENEGADA	SE TOMÓ CONOCIMIENTO Y ARCHIVÓ



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

7	E-2010-01912	19/01/2010	ASOCIACION DE TRABAJADORES DEL MERCADO UNION DE EL AGUSTINO - MARTHA NOEMI GARCIA	SOLICITA REUNION A FIN DE TRATAR SOBRE LA REINSTALACION DE CAJA MEDIDOR y SISTEMA DE AGUA POTABLE SUMINISTRO 404238	CON CARTA 831-2010-GG SEDAPAL ACEPTA REALIZAR UNA REUNIÓN CONJUNTA CON LA DEFENSORÍA DEL USUARIO Y EL REPRESENTANTE DE LA ASOCIACIÓN LA CUAL ESTA PENDIENTE DE REALIZAR
8	E-2010-02923	26/01/2010	MARIA EMILIA CARRERA ESPINOZA	SOLICITA OPINION SOBRE EL CRITERIO UTILIZADO PARA LA DISTRIBUCION QUE PRETENDEN CAMBIAR LOS PROPIETARIOS MAYORITARIOS	SE TRASLADO OFICIO 00127-2010/VIVIENDA-VMVU/DV A LA SEÑORA MARIA CARRERA EN ATENCIÓN A LO SOLICITADO
9	E-2010-03495	29/01/2010	VICENTE NAVARRO DE LA PUENTE	REMITIÓ COPIA DE CARTA REMITIDA AL PAPT SOBRE ILEGAL RECEPCION DE OBRA DE AGUA y ALCANTARILLADO PARA EL AA.HH. CONO NORTE VILLA HERMOSA y SAN JUAN BAUTISTA - ICA	LUEGO DE RECIBIR CARTA DEL SEÑOR NAVARRO EL 18.02.2010 SE DIO ATENCIÓN CON OFICIO 006-2010-VIVIENDA-SG-DU RECIBIDO POR EL USUARIO EL 02.03 10
10	E-2010-03567	01/02/2010	RUFINO CALIXTRO SALINAS	SOLICITA APOYO A FIN DE SOLUCIONAR LA FILTRACION DE AGUA EN VIVIENDAS POR LA INSTALACION DE OBRAS DE AGUA y SANEAMIENTO EN SAN PEDRO DE CASTA POR PARTE DEL PRONASAR ASI COMO DEVOLUCION DE LLAVE DE AMBIENTE ALQUILADO	SE CORRIÓ TRASLADO AL PAPT - PRONASAR - DESDE EL 09.02.2010, SEGÚN INDICA LA SEÑORITA ROCÍO VERA ESTARÍAN DANDO RESPUESTA LUEGO DE LA INSPECCIÓN RESPECTIVA QUE SE REALIZARÁ EN LA PRIMERA SEMANA DEL MES DE JUNIO
11	E-2010-04099	04/02/2010	ASOCIACION y COOPERATIVAS DEL PECP - PEDRO SALVATIERRA ABREGU	SOLICITA SE PRECISE LOS ALCANCES CONTENIDOS EN LA CARTA 772-2009-EAS CURSADA POR SEDAPAL - UTILIZACION DE AGUAS RESIDENCIALES PARA REGADIO DEL CORDON ECOLOGICO	ATENDIDO CON OFICIO 096-2010-VIVIENDA-SG-DU ENTREGADO EL 31 DE MARZO DE 2010



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

12	E-2010-04268	05/02/2010	GOBERNADOR DISTRITAL DE CARHUAMAYO - CARLE CALLUPE CORDOVA	PONE EN CONOCIMIENTO DEFICIENCIAS EN LA EJECUCION DE LA OBRA AMPLIACION y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA y ALCANTARILLADO EN EL DISTRITO DE CARHUAMAYO	SE CORRE TRASLADO AL PAPT - DIRECCION EJECUTIVA DEL INFORME N° 003- 2010-IN-1508-JUNI- GOB-CYO, DEL GOBERNADOR DEL DISTRITO DE CARHUAMAYO - JUNIN QUIEN DENUNCIA IRREGULARIDADES EN EJECUCION DE LA OBRA AMPLIACION Y MEJORAMIENTO DEL SITEMA DE A.A.
13	E-2010-05066	11/02/2010	ASOCIACION GENERAL DE PROPIETARIOS DE LA URBANIZACION LOS CEDROS DE VILLA	ACCIONES PARA ATENDER QUEJAS SE MALOS OLORES EN LA CAMARA DE BOMBEO 17 REF: ACTA DE REUNION DEL 22.012010	JEFE DE SERVICIOS AL CLIENTE REMITE INFORMACION SOBRE LAS ACCIONES REALIZADAS POR SEDAPAL CON CARTA 015-2010- ESC LA CUAL ES REMITIDA A LA ASOCIACION DE VECINOS CON OFICIO 006-2010- VIVIENDA-SG-DU
14	E-2010-05963	19/02/2010	VICENTE A. NAVARRO DE LA PUENTE	REMITE COPIA Y HACE RECORDAR QUE AUN NO LE HAN PROPORCIONADO LA INFORMACION CORRESPONDIENTE A SUS FUNCIONES	SE DA RESPUESTA CON OFICIO 065- 2010-VIVIENDA-SG- DU , RECIBIDO POR EL USUARIO EL 02.03.2010
15	E-2010-06091	22/02/2010	JULIA RODRIGUEZ TRUJILLO	QUEJA DE ABUSO DE DESALOJO QUE DIRIGENTE DESEAN SACARLA DE SU LOTE	ARCHIVAR POR NO SER UN TEMA DE COMPETENCIA DE LA DEFENSORIA DEL USUARIO
16	E-2010-05945	01/03/2010	Asociación de AA.HH. de la Margen Derecha de la Panamericana Sur	INFORME SORE REACIONAMIENTO DE AGUA POTABLE EN LA ASOCIACION DE AA.HH. DE LA MARGEN DERECHA DE LA PANAMERICANA SUR	SE REMITIÓ OFICIO N° 143- 2010/VIVIENDA-SG- DU A SEDAPAL REITERANDO SOLICITUD DE INFORMACION, SE ENCUENTRA PENDIENTE DE RESPUESTA



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

17	E-2010-07247	02/03/2010	ASOCIACION DE TRABAJADORES DESPEDIDOS DE SEDAPAL - GAMANIEL GARCIA NEGRETE	SOLICITA RESOLVER LA APROBACION QUE PERMITIRA EL INICIO DE LA EJECUCION DEL PROCESO DE REINCORPORACION EN SEDAPAL VIA TRATO DIRECTO	SE ATENDIÓ CON OFICIO 115-2010-VIVIENDA-SG-DU TRASLADANDO CARTA Nº 521.2010-GG RESPUESTA DE SEDAPAL
18	E-2010-07385	03/03/2010	M. DISTRITAL DE MAGDALENA - LIMA	REMITE INFORME DE TRABAJOS DE REEMPLAZO DE TUBERIAS DE DESAGUE QUE REALIZA SEDAPAL	SE ATENDIÓ CON OFICIO 118-2010-VIVIENDA-SG-DU TRASLADANDO CARTA Nº 648-.2010-GG CON RESPUESTA DE SEDAPAL
19	E-2010-07674	04/03/2010	DIONICIO CONTRERAS CAMPOS	SOLICITA INVESTIGACION A LA ENTIDAD TECNICA y AL ENCARGADO DE TECHO PROPIO EN LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR POR NO ATENDER A TIEMPO EL BFH	SE REMITIÓ EL OFICIO Nº 142-2010/VIVIENDA-SG-DU REITERANDO SOLICITUD DE INFORMACIÓN AL FONDO MIVIVIENDA, ESTANDO PENDIENTE LA RESPUESTA
20	E-2010-07840	05/03/2010	ASOCIACION DE PROPIETARIOS DEL CONJUNTO HABITACIONAL RUMIHUASI - ALDO TOLEDO P.	SOLICITA INTERCEDER PARA CONCRETAR UNA ENTREVISTA CON EL MINISTRO DE VIVIENDA	NO ES COMPETENCIA DE LA DEFENSORIA DEL USUARIO, SOLICITAR O INTERCEDER PARA ATENCION DE CITAS, SE ARCHIVO
21	E-2010-08578	11/03/2010	ASOCIACION DEL AA.HH. DE LA MARGEN DERECHA DE LA PANAMERICANA SUR SJM - LIMA	REF: OFICIO 071-2010-VIVIENDA-SG-DU / INFORME SOBRE RACIONAMIENTO DE AGUA EN LA ASOCIACION DEL AA.HH. DE LA MARGEN DERECHA DE LA PANAMERICANA SUR SJM - LIMA	SE REMITIÓ OFICIO 071-2010-VIVIENDA-SG-DU EL 93.03.2010 SOLICITANDO INFORMACIÓN AL RESPECTO A SEDAPAL ESTANDO PENDIENTE LA RESPUESTA
22	E-2010-08689	12/03/2010	JESUS R. ESPINOZA PAREDES	PRESENTA DENUNCIA CONTRA FUUNCIONARIOS DE COFOPRI ICA POR IRREGULARIDADES	SE REMITIÓ A COFOPRI ESTANDO PENDIENTE DE RESPUESTA



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

23	E-2010-08914	15/03/2010	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAGDALENA DEL MAR.	REF: OFICIO 074-2010- VIVIENDA-SG-DU / PROBLEMAS POR TRABAJOS DE REEMPLAZO DE TUBERIAS DE DESAGUE REALIZADOS POR SEDAPAL EN EL DISTRITO DE MAGDALENA	SE REMITIÒ OFICIO Nº 118- 2010/VIVIENDA-SG- DU DANDO RESPUESTA A LO SOLICITADO DIRIGIDO A LA SRA ROSA QUARTARA CARRION DE RUAS ALCALDESA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAGDALENA DEL MAR.
24	E-2010-08973	16/03/2010	FREDEPJUP FRENTE DEFENSA  y DESARROLLO DE PP.JJ. y UU.PP. ICA - KARIM JANAMPA	PRESENTAN QUEJA SOBRE FALTA DE RESPUESTA A SOLICITUDES DE PPTO. PARA RECONSTRUCCION DE VIVIENDAS y  PROCEDIMIENTOS PARA CANCELACION y REFINANCIAMIENTO DE CREDITOS OTORGADOS POR EL BANMAT	SE REMITIO OFICIO Nº 091- 2010/VIVIENDA-SG- DU AL FONDO MI VIVIENDA, OFICIO  Nº 092- 2010/VIVIENDA-SG- DU AL BANMAT Y OFICIO Nº 093- 2010/VIVIENDA-SG- DU A FORSUR.
25	E-2010-08974	16/03/2010	COMISION ELABORACION DE PROYECTO AGUA Y DESAGUE UPIS EL HUARANGO LA TIERRA PROMETIDA-ICA	REITERAN SOLICITUD DE EJECUCION DEL PROYECTO PRESENTADO CON OFICIO Nº398-P- 2009-IFSG-CR DEL 03- NOV-2009, QUE FUE UN OFRECIMIENTO DE LA EX- MINISTRA DE VIVIENDA SRA. NIDIA VILCHEZ YUCRA. OBS. RECIBIDO POR EL SR. MARCO HEREDIA	EL PAPT REMITIÓ RESPUESTA CON MEMORANDUM 00476- 2010/VIVIENDA- VMCS/PAPT/1.0 A INFORMACIÓN SOLICITADA POR LA DEFENSORÍA DEL USUARIO CON MEMORANDUM Nº 098-2010/VIVIENDA- SG-DU, SIN EMBARGO NO SE HA PODIDO TRASLADAR AL USUARIO POR NO CONSIGNAR DIRECCI ÓN DOMICILIARIA.
26	E-2010-08975	16/03/2010	EDELMIRA ELIDE HUAPALLA ANGULO	PRESENTA QUEJA CONTRA EL SR. IGNACIO INCA GUTIERREZ y ING. CALDERO DEL AREA DE COFOPRI RURAL - ICA POR DILATAACION DEL TIEMPO SOBRE RECTIFICACION DE AREAS LINDEROS y OTROS	SE REMITIÓ OFICIO Nº 139- 2010/VIVIENDA-SG- DU A COFOPRI REITERANDO SOLICITUD DE INFORMACIÓN, SE ENCUENTRA PENDIENTE DE RPT.



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

27	E-2010-08976	16/03/2010	CENTRO POBLADO FALCON - EDWAR PAITAN HUAPAYA	PRESENTA QUEJA CONTRA EL SR. IGNACIO INCA GUTIERREZ DE LA OFICINA ZONAL DE COFOPRI RURAL - ICA POR DILATACION DE TIEMPO EN PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	SE REMITIÓ OFICIO Nº 140-2010/VIVIENDA-SG-DU A COFOPRI REITERANDO SOLICITUD DE INFORMACIÓN, SE ENCUENTRA PENDIENTE DE RESPUESTA
28	E-2010-09082	16/03/2010	ADJUNTA A LA DEFENSORA DEL PUEBLO PARA LA ADMINISTRACION ESTATAL	SOLICITA EVALUAR LA POSIBILIDAD DE CONVOCAR A UNA REUNION DE TRABAJO ENTRE SEDAPAL y GRUPO DE EX TRABAJADORES - MARCO DEL PROCESO DE REINCORP. PERSONAL	SE ATENDIÓ CON OFICIO 115-2010-VIVIENDA-SG-DU TRASLADANDO CARTA Nº 521.2010-GG RESPUESTA DE SEDAPAL
29	E-2010-10709	26/03/2010	ASOCIACION DE TRABAJADORES DEL MERCADO EL AGUSTINO	REF: OFICIO 084-2010-VIVIENDA-SG-DU / INFORMACION SOBRE PEDIDO DE REINSTALACION DE CONEXION DE AGUA y ALCANTARILLADO NIS 4042538	CON CARTA 831-2010-GG SEDAPAL ACEPTA REALIZAR UNA REUNIÓN CONJUNTA CON LA DEFENSORÍA DEL USUARIO Y EL REPRESENTANTE DE LA ASOCIACIÓN LA CUAL ESTA PENDIENTE DE REALIZAR
30	E-2010-10865	29/03/2010	Central Única de asociaciones y Cooperativas del Proyecto Especial Pchacutec	REF: OFICIO 085-2010-VIVIENDA-SG-DU / SOLICITUD DE INCLUSION DE PARQUE INDUSTRIAL DE VENTANILLA EN MACROPROYECTO DE AGUA y ALCANTARILLADO DE PACHACUTEC	ATENDIDO CON OFICIO Nº 096-2010/VIVIENDA-SG-DU CORRIENDO TRASLADO DE RESPUESTA ELABORADA POR SEDAPAL CON CARTA Nº 482-2010-GG DEL 29.03.2010
31	E-2010-10957	30/03/2010	VICENTE NAVARRO DE LA PUENTE	REQUIERE ESCLARECIMIENTO DE LA RECEPCION y DE LA LIQUIDACION DE OBRA DE AGUA y ALCANTARILLADO PARA ELAA.HH. CONO NORTE VILLA HERMOSA y SAN JUAN BAUTISTA – ICA	SE HA DADO RESPUESTA CON OFICIO 065-2010-VIVIENDA-SG-DU , RECIBIDO POR EL USUARIO EL 02.03.2010 SE ENVIA AL ARCHIVO
32	E-2010-10982	30/03/2010	ASOCIACION ASTRADESCO	REF: OFICIO 072-2010-VIVIENDA-SG-DU / SOLICITUD DE LA ASOCIACION ASTRADESCO RELACIONADO AL PROCESO DE	SE ATENDIÓ CON OFICIO 115-2010-VIVIENDA-SG-DU TRASLADANDO CARTA Nº 521.2010-GG RESPUESTA DE SEDAPAL



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

				REINCORPORACION O REUBICACION LABORAL DE EX TRABAJADORES DE SEDAPAL	
33	E-2010-10999	30/03/2010	ASOCIACION GENERAL DE PROPIETARIOS URBANIZACION LOS CEDROS DE VILLA - HUMBERTO TOULIER	REMITE INFORMACION SOBRE REUNION SOSTENIDA EL 22.01.2010 ENTRE PERSONAL DEL MVCS y MIEMBROS DE SEDAPAL y LA ASOCIACION DE PROPIETARIOS DE CEDROS DE VILLA - CHORRILLOS	JEFE DE SERVICIOS AL CLIENTE REMITE INFORMACION SOBRE LAS ACCIONES REALIZADAS POR SEDAPAL CON CARTA 015-2010-ESC LA CUAL ES REMITIDA A LA ASOCIACION DE VECINOS CON OFICIO 006-2010-VIVIENDA-SG-DU
34	E-2010-11025	30/03/2010	AA.HH. NUEVA JERUSALEN DEL PARAISO - HILDE LUDEÑA SAAVEDRA	SOLICITA APOYO ANTE SEDAPAL CONCERNIENTE AL HORARIO DE DOTACION DE AGUA POTABLE	SE REMITIÓ A SEDAPAL OFICIO Nº 136-2010/VIVIENDA-SG-DU EL 06.05.2010, ESTANDO PENDIENTE LA RESPUESTA
35	E-2010-11484	06/04/2010	AMANDA AMELIA LAZO ECHENIQUE	PRESENTA QUEJA DE INCUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE VIVIENDA DEL PROGRAMA TECHO PROPIO	SE REMITIO A FONDO MI VIVIENDA CON OFICIO Nº 119-2010/VIVIENDA-SG-DU ,PENDIENTE DE RESPUESTA
36	E-2010-11962	09/04/2010	ASOCIACION DE TRABAJADORES DEL MERCADO UNION DE TRABAJADORES EL AGUSTINO	LA ASOCIACION DE TRABAJADORES DEL MERCADO UNION DE TRABAJADORES EL AGUSTINO, SOLICITAN UNA REUNION CONJUNTA CON EL GERENTE GENERAL DE SEDAPAL.	CON CARTA 831-2010-GG SEDAPAL ACEPTA REALIZAR UNA REUNION CONJUNTA CON LA DEFENSORIA DEL USUARIO Y EL REPRESENTANTE DE LA ASOCIACION LA CUAL ESTA PENDIENTE DE REALIZAR
37	E-2010-12025	09/04/2010	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAGDALENA DEL MAR.	REF. OFICIO 089-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORME SOLICITADO	SE REMITIÓ OFICIO Nº 118 - 2010/VIVIENDA-SG-DU A LA SRA ROSA QUARTARA CARRION DE RUAS ALCALDESA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAG.



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

38	E-2010-13210	20/04/2010	FREDEPJUP	REF: OFICIO 091-2010-VIVIENDA-SG-DU / COPIA INFORMATIVA, CARTA REMITIDA A FREDEPJUP SOBRE SOLICITUD DE AUDIENCIA A FIN DE TRATAR SOBRE PPTO. PARA EL BFH .SE TOMO CONOCIMIENTO Y ARCHIVÒ
39	E-2010-13241	20/04/2010	COOPERATIVA DE VIVIENDA DE TRABAJADORES DEL SECTOR PUBLICO DE AYACUCHO	SOLICITA SUSCRIPCION DE CONVENIO CON EL MUNICIPIO PROVINCIAL DE HUAMANGA - PROYECTO CON CODIGO SNIP 73937
40	E - 2010 - 14375	06/05/2010	ASOCIACION PRO VIVIENDA LOS JARDINES - ERASMO HOLGUIN Z.	PRESENTA QUEJA POR LA DEMORA EN LA ATENCION DE PROYECTO DEL PROGRAMA MI BARRIO ( PIMBP )
41	E - 2010 - 15003	12/05/2010	CUERPO TECNICO DE TASACIONES DEL PERÚ ( CTPP )	INFORME SOBRE SITUACION DE EXPEDIENTES

**PERÚ**Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

42	E - 2010 - 01094	14/05/2010	ADOLFO NEPUMOCENO ARIAS CALLUPE	SOLICITA DOCUMENTOS DE RESPUESTA SOBRE PROCEDIMIENTOS E INTERVENCIÓN DE FUNCIONARIOS DE COFOPRI EN A.H. LOS OLIVOS DE PRO - SECTOR " C " DEL DISTRITO DE SAN MARTÍN DE PORRES.	SE CORRE TRASLADO A COFOPRI CON OFICIO Nº 141-2010/VIVIENDA-SG-DU. SE ENCUENTRA PENDIENTE DE RESPUESTA
43	E - 2010 - 14854	18/05/2010	MARTHA NOEMI GARCIA	SOLICITAN REINSTALACION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL SUMINISTRO 4042538	SE ATENDIÓ CON OFICIO 155-2010/VIVIENDA-SG-DU
44	E - 2010 - 00195	25/05/2010	RAÚL ZAPATA TEMOCHE	PRESUNTOS INCUMPLIMIENTOS DEL OPERADOR ESPECIALIZADO CONCESIONARIO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SECHURA, DEPARTAMENTO DE PIURA	SE CORRIÓ TRASLADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SECHURA CON OFICIO Nº 162 - 2010 / VIVIENDA - SG-DU.
45	E - 2010 - 08689	25/05/2010	JESÚS RAMON ESPINOZA PAREDES	EL SEÑOR JESUS EZPINOZA DENUNCIA PRESUNTAS IRREGULARIDADES COMETIDAS POR FUNCIONARIOS DE COFOPRI	SE CORRE TRASLADO A COFOPRI CON OFICIO Nº 165-2010/VIVIENDA-SG-DU. SE ENCUENTRA PENDIENTE DE RESPUESTA
46	E - 2010 - 15927	25/05/2010	ADOLFO NEPUMOCENO ARIAS CALLUPE	SE CORRE TRASLADO DE LA SOLICITUD PRESENTADA POR EL SEÑOR ADOLFO ARIAS C. CON EL FIN DE RESOLVER LA PRESCRIPCIÓN ADQUISITIVA DE DOMINIO Y TITULACIÓN A FAVOR DEL A.H. LOS OLIVOS DE PRO - SECTOR "C" DEL DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES	SE CORRIÓ TRASLADO A COFOPRI CON OFICIO Nº 164 - 2010 /VIVIENDA - SG-DU. PENDIENTE DE RESPUESTA
47	E - 2010 - 00195	26/05/2010	RAUL ZAPATA TEMOCHE	PRESUNTO INCUMPLIMIENTO DEL OPERADOR ESPECIALIZADO	SE REMITIÓ CON OFICIO Nº 162-2010/VIVIENDA-SG-DU A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SECHURA. PENDIENTE DE RESPUESTA



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

48	E - 2010 - 17541	28/05/2010	HILDE LUDEÑA SAAVEDRA	SOLICIA SE REGULARICE EL ABASTECIMIENTO DE AGUA EN SU LOCALIDAD	SE ATENDIÓ CON OFICIO 170-2010/VIVIENDA-SG-DU TRASLADANDO CARTA Nº 1006-2010-GG CON RESPUESTA DE SEDAPAL
49	E - 2010 - 17568	28/05/2010	CIRILA SALAS ASCENCIO DE ERAZO	SOLICIA SE REGULARICE EL ABASTECIMIENTO DE AGUA EN SU DOMICILIO	SE ATENDIÓ CON OFICIO 168-2010/VIVIENDA-SG-DU. TRASLADANDO CARTA Nº 1010-2010-GG CON RESPUESTA DE SEDAPAL
50	E - 2010 - 13241	11/06/2010	COOPERATIVA DE VIVIENDA DE TRABAJADORES DEL SECTOR PUBLICO DE AYACUCHO	SOLICITA SUSCRIPCION DE CONVENIO CON EL MUNICIPIO PROVINCIAL DE HUAMANGA - PROYECTO CON CODIGO SNIP 73937	MEMORANDUM Nº 205-2010/VIVIENDA-SG-DU AL PROGRAMA INTEGRAL DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS Y PUEBLOS. SE ENCUENTRA PENDIENTE DE RESPUESTA POR EL PIMBP
51	E - 2010 - 18296	11/06/2010	DIONICIO CONTRERAS CAMPOS	SOLICITA INVESTIGACION A LA ENTIDAD TECNICA Y AL ENCARGADO DE TECHO PROPIO EN LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR POR NO ATENDER A TIEMPO EL BFH	SE ATENDIÓ CON OFICIO 187-2010/VIVIENDA-SG-DU TRASLADANDO CARTA Nº 574-2010-FM/GG CON RESPUESTA DE FONDO MI VIVIENDA
52	E - 2010 - 18590	15/06/2010	VILMA MORALES ZALARAYAN	PRESENTA QUEJA CONTRA EL DEFENSOR DEL USUARIO RELACIONADO CON QUEJA PRESENTADA ANTE SEDAPAL	SE ATENDIO CON OFICIO Nº 188-2010/VIVIENDA-SG-DU. SE REMITIO A LA SEÑORA VILMA MORALES ZALARAYAN. SE ESPERA SU PRONTA RESPUESTA.
53	E - 2010 - 19578	16/06/2010	JUAN T. ENCARNACION MOSCOL - PRESIDENTE DEL COMITÉ CENTRAL DE DEDESARROLLO INTEGRAL	INFORME SORE RACIONAMIENTO DE AGUA POTABLE EN LA ASOCIACIÓN DE AA.HH. DE LA MARGEN DERECHA DE LA PANAMERICANA SUR - SAN JUAN DE MIRAFLORES	SE ATENDIO CON OFICIO 196-2010/VIVIENDA-SG-DU SE CUMPLE CON TRASLADAR LA RESPUESTA CARTA Nº 110-2010-GG CON RESPUESTA DE SEDAPAL



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

54	E - 2010 - 19343	17/06/2010	EDELMIRA ELIDE HUAPALLA ANGULO	PRESENTA QUEJA FORMULADA EN CONTRA DEL SR. IGNACIO INGA GUITIERREZ JEFE DE LA OFICINA ZONAL DE COFOPRI - ICA (AREA RURAL)	SE ATENDIÓ CON OFICIO 197-2010/VIVIENDA-SG-DU SE CUMPLE CON TRASLADAR CARTA N° 0402-2010-COFOPRI/SG CON RESPUESTA DE COFOPRI
55	E - 2010 - 14294	17/06/2010	VICENTE NAVARRO DE LA PUENTE	REMITE COPIA DE CARTA ENVIANDA AL PAPT RELACIONADA CON LA RECEPCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE OBRA DE AGUA Y ALCANTARILLADO	SE REMITIÓ MEMORANDUM N° 224-2010/VIVIENDA-SG-DU AL PROGRAMA AGUA PARA TODOS. SE ENCUENTRA PENDIENTE DE RESPUESTA POR EL PAPT
56	E - 2010 - 18652	17/06/2010	ASOCIACIÓN IRRIGACIÓN OCOÑA - LEOPOLDO MEZA OJEDA	DENUNCIA POR VULNERACIÓN DE DERECHOS	SE REMITIÓ OFICIO N° 198-2010/VIVIENDA-SG-DU a COFOPRI. SE ENCUENTRA PENDIENTE DE RESPUESTA
57	E - 2010 - 21171	01/07/2010	AMANDA AMELIA LAZO ECHENIQUE	PRESENTA QUEJA POR INCUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DE VIVIENDA DEL PROGRAMA TECHO PROPIO	SE ATENDIÓ CON OFICIO 204-2010/VIVIENDA-SG-DU SE CUMPLE CON TRASLADAR LA RESPUESTA CARTA N° 621-2010-FMV/GG CON RESPUESTA DE FONDO MI VIVIENDA
58	E-2010-21359	02/07/2010	GERENCIA GENERAL MI VIVIENDA	REF: O/M 012-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION ACTUALIZADA AL MES DE JUNIO RESPECTO A ACCIONES REALIZADAS EN EL MARCO DEL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	SE ELEVÓ A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM N°240-2010/VIVIENDA-SG-DU
59	E-2010-21467	05/07/2010	GERENCIA GENERAL SBN	REF: O/M 012-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE FORMATOS CON INFORMACION SOBRE ACCIONES PREVENTIVAS SANCIONADORAS y DE ACTUALIZACION DE PORTALES DE TRANSPARENCIA DE ENTIDADES PUBLICAS	SE ELEVÓ A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM N°240-2010/VIVIENDA-SG-DU



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

60	E-2010-21862	06/07/2010	EDELMIRA HUAPALLA ANGULO	REF: OFICIO 197-2010- VIVIENDA-SG-DU / HACE DE RECONOCIMIENTO RECURSO DE RECONSIDERACION CONTRA EL INFORME 252-2010-COFOPRI-OAJ	SE ATENDIÓ AL USUARIO CON OFICIO Nº197-2010- VIVIENDA-SG-DU
61	E-2010-21865	06/07/2010	GERENCIA COMERCIAL MI VIVIENDA	REF: OFICIO 091-2010- VIVIENDA-SG-DU / COPIA INFORMATIVA, CARTA REMITIDA A FREDEPJUP	SEGUN CARTA Nº336-2010- FMV/GC SE DA RESPUESTA AL PRESIDENTE DE FREDEPJUP - ICA
62	E-2010-21794	06/07/2010	SECRETARIO GENERAL DE COFOPRI	REF: OFICIO 140-2010- VIVIENDA-SG-DU / REMITE COPIA DE INFORME 280-2010- COFOPRI-OAJ QUEJA PRESENTADA POR EDWAR PAITAN HUAPAYA	SE TOMÓ CONOCIMIENTO Y SE ARCHIVÓ
63	E-2010-21966	07/07/2010	SECRETARIA GENERAL COFOPRI	REF: O/M 012-2010- VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION SOLICITADA - REPORTE RESPECTO AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº240- 2010/VIVIENDA-SG- DU
64	E-2010-21379	09/07/2010	JEFE DE RELACIONES PUBLICAS SEDAPAL	INFORMACION SOBRE CORTE PROGRAMADO DE AGUA EN EL DISTRITO DE PUCUSANA	SE TOMÓ CONOCIMIENTO Y SE ARCHIVÓ
65	E-2010-22504	12/07/2010	JEFE DE LA UNIDAD DE SEGURIDAD PETROPERU	REF: OFICIO 214-2010- VIVIENDA-SG-DU / REMITE LISTADO DE VISITAS EFECTUADAS AL DEFENSOR DEL USUARIO DE LOS MESES DE MARZO A JUNIO 2010	SE SOLICITÓ LA INFORMACION PARA ELABORAR EL INFORME DE ACTIVIDADES DE LA DEFENSORIA DEL USUARIO DE ENERO A JUNIO 2010, SEGUN MEMORANDUM Nº250- 2010/VIVIENDA-SG- DU
66	E-2010-22526	13/07/2010	LOS PORTALES S.A. - ARTURO GAMARRA GUZMAN	RESOLUCION UNILATERAL DEL LOTE A2-21 DE LA URBANIZACION SOL DE HUAMPANI III ETAPA SRA. NORMA LUNA TORRES	OFICIO Nº216-2010- VIVIENDA-SG-DU



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

67	E-2010-22745	14/07/2010	GERENCIA GENERAL SBN	REF: OFICIO 211-2010- VIVIENDA-SG-DU / INFORMAN QUE NO ASISTIRAN AL EVENTO PROGRAMADO TALLER REGIONAL LA DEFENSORA DEL USUARIO Y LA MODERNIZACION DEL ESTADO	SBN COMUNICA QUE NO ASISTIRÁ AL EVENTO DE PIURA
68	E-2010-22830	14/07/2010	GERENCIA GENERAL BANMAT	REF: O/M 011-2010- VIVIENDA-SG-DU / REMITE REPORTE CUATRIMESTRAL DEL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	SE ARCHIVA POR SER EL DOCUMENTO EXTEMPORANEO.
69	E-2010-22141	27/07/2010	DIRECION REGIONAL DE VIVIENDA. LA LIBERTAD	INVITACION AL EVENTO INMOBILIARIO DE CAPACITACION y DIFUSION A REALIZARSE EL 09 JULIO 2010	SE TOMÓ CONOCIMIENTO Y SE ARCHIVÓ
70	E-2010-23215	27/07/2010	JORGE VICTOR SALAS INFANTES	SOLICITA INTERCEDER ANTE EL BANMAT PARA CELERIDAD ADMINISTRATIVA AL EXPEDIENTE 000001085109	SE CORRE TRASLADO CON OFICIO Nº219- 2010/VIVIENDA-SG- DU AL BANMAT
71	E-2010-24109	27/07/2010	SECRETARIO GENERAL COFOPRI	REF. OFICIO 198-2010- VIVIENDA-SG-DU- SOLICITUD No 2010057442 / INFORMA QUE EL ADMINISTRADO HA PROCEDIDO A INTERPONER RECURSO IMPUGNATORIO DE APELACION CONTRA LA RESOLUCION JEFATURAL ANTES MENCIONADO	SE CORRE TRASLADO CON OFICIO Nº220- 2010/VIVIENDA-SG- DU AL SR. LEOPOLDO MEZA OJEDA DE AREQUIPA
72	E-2010-24525	27/07/2010	GERENCIA GENERAL SEDAPAL	REF: O/M 012-2010- VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION RELACIONADO AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	SE ELEVÓ A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº 263-2010/VIVIENDA- SG-DU
73	E-2010-24728	02/08/2010	SECRETARIO GENERAL DE COFOPRI	REF: O/M 012-2010- VIVIENDA-SG-DU / REMISION DE INFORMACION SOLICITADA - REPORTE RESPECTO AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	SE ELEVÓ A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº 263-2010/VIVIENDA- SG-DU



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

74	E-2010-24840	03/08/2010	GERENCIA GENERAL SBN	REF: O/M 012-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORME SOBRE ACCIONES PREVENTIVAS y DE ACTUALIZACION DE PORTALES DE TRANSPARENCIA	SE ELEVÓ A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº 263-2010/VIVIENDA-SG-DU
75	E-2010-24897	04/08/2010	GERENCIA GENERAL MI VIVIENDA	REF: O/M 012-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION ACTUALIZADA AL MES DE JULIO RESPECTO A ACCIONES REALIZADAS EN EL MARCO DEL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº 263-2010/VIVIENDA-SG-DU
76	E-2010-25055	05/08/2010	SECRETARIA GENERAL SENCICO	REF: OFICIO 1153-2009-VIVIENDA-SG / REMITE REPORTE DEL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION - JULIO 2010	SE ELEVÓ A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº 263-2010/VIVIENDA-SG-DU
77	E-2010-25633	10/08/2010	GERENCIA GENERAL BANMAT	REF: O/M 011-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE REPORTE MENSUAL (JULIO 2010) RESPECTO AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	SE ARCHIVÓ, QUE LA INFORMACION SOLICITADA, BANMAT LA PRESENTO FUERA DE FECHA.
78	E-2010-24685	12/08/2010	DORA ELISA PAUCAR ALVAREZ	SOLICITA VERIFICACION DE PAGO POR CONSUMO DE AGUA POTABLE ELEVADO	OFICIO Nº232-2010/VIVIENDA-SG-DU
79	E-2010-23625	16/08/2010	CRESENCIO WILDER DIAZ PRINCIPE	INFORMA SOBRE OBSERVACIONES REALIZADAS AL TRABAJO REALIZADO POR EL PROGRAMA MEJORANDO MI QUINTA	OFICIO Nº234-2010/VIVIENDA-SG-DU (SR. CRESENCIO WILDER DIAZ PRINCIPE)
80	E-2010-26019	16/08/2010	SECRETARIA GENERAL COFOPRI	REF: OFICIO 165-2010-VIVIENDA-SG-DU / INFORMACION SOBRE QUEJA INTERPUESTA POR EL SR. JESUS RAMON ESPINOZA PAREDES EN CONTRA DE EX FUNCIONARIOS DE COFOPRI	OFICIO Nº235-2010/VIVIENDA-SG-DU (SR. JESUS RAMON ESPINOZA PAREDES)



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

81	E-2010-24184	18/08/2010	ADOLFO NEPUMOCENO ARIAS SALLUPE	SOLICITA REQUIRIMIENTO DE RESPUESTA DE MANERA DOCUMENTADA DE INTERVENCION Y PROCEDIMIENTO CONTRA IMPRESIONABLES EX- FUNCIONARIOS PUBLICOS DE COFOPRI	SE REMITE OFICIO Nº236- 2010/VIVIENDA-SG- DU AL SR.ADOLFO NEPUMOCENO ARIAS CALLUPE
82	E-2010-26621	18/08/2010	DIRECCION EJECUTIVA COFOPRI	REF: OFICIO 221-2010- VIVIENDA-SG-DU / REITERACION DE INFORME SOBRE DENUNCIA CONTRA COFOPRI ICA	ATENDIDO CON OFICIO Nº 235- 2010/VIVIENDA-SG- DU
83	E-2010-27097	20/08/2010	VILMA PAREDES MARTINEZ	SOLICITA SOLUCION A SU EXPEDIENTE RELACIONADO A DENUNCIA PRESENTADO A COFOPRI	SE CORRE TRASLADO A COFOPRI CON OFICIO Nº258- 2010/VIVIENDA-SG- DU
84	E-2010-27551	25/08/2010	SECRETARIA DE DESCENTRALIZACION PCM	REF: OFICIO 251-2010- VIVIENDA-SG-DU / COMUNICA QUE NO SERA POSIBLE PARTICIPAR EN EL TALLER REGIONAL LA DEFENSORIA DEL USUARIO y LA MOD.EST.	SE TOMÓ CONOCIMIENTO Y SE ARCHIVÓ
85	E-2010-27912	27/08/2010	SOCIEDAD CIVIL SEMBRANDO VALORES	SOLICITA DIFUSION DEL DIPLOMADO: GESTION PUBLICA CON MENCION EN RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA y PROGRAMAS SOCIALES. ADJ: FOLLETOS	ARCHIVO - SE ATENDIO DIFUSION DEL DIPLOMADO: GESTION PUBLICA CON MENCION EN RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA y PROGRAMAS SOCIALES.
86	E-2010-28104	31/08/2010	GERENCIA GENERAL SEDAPAL	REF: O/M 012-2010- VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION EN RELACION AL TRABAJO QUE VIENE REALIZANDO SEDAPAL RESPECTO AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	SE ELEVÓ A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº 313-2010/VIVIENDA- SG-DU
87	E-2010-28083	31/08/2010	SECRETARIA GENERAL SENCICO	REF: OFICIO 1153-2009- VIVIENDA-SG / REMITE REPORTE DEL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	SE ELEVÓ A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº 313-2010/VIVIENDA- SG-DU
88	E-2010-28082	31/08/2010	SECRETARIA GENERAL SENCICO	REF: O/M 011-2010- VIVIENDA-SG-DU / REMITE REPORTE TRIMESTRAL RESPECTO AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	SE ELEVÓ A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº 314-2010/VIVIENDA- SG-DU



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

89	E-2010-28212	01/09/2010	GERENCIA GENERAL SBN	REF: O/M 011-2010- VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORME TRIMESTRAL SOBRE EL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	SE ELEVÓ A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº 314-2010/VIVIENDA- SG-DU
90	E-2010-28239	01/09/2010	GERENCIA GENERAL SBN	REF: O/M 012-2010- VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION SOBRE ACCIONES PREVENTIVAS SANCIONADORAS y DE ACTUALIZACION DE PORTALES DE TRANSPARENCIA DE ENTIDADES PUBLICAS	SE ELEVÓ A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº 313-2010/VIVIENDA- SG-DU
91	E-2010-28195	01/09/2010	JEFE DE LA OFICINA ZONAL DE LIMA CALLAO COFOPRI	REF: OFICIO 141-2010- VIVIENDA-SG-DU / SOLICITUD DE DOCUMENTOS SOBRE PROCEDIMIENTO E INTERVENCION DE COFOPRI EN EL AA.HH. LOS OLIVOS DE PRO SECT. DISTRITO DE SMP	EXPEDIENTES E- 2010-01094 Y E- 2010-15927 QUE FUERON ELEVADOS A SECRETARIA GENERAL CON MEMO. Nº283- 2010/VIVIENDA-SG- DU
92	E-2010-28284	02/09/2010	SECRETARIO GENERAL COFOPRI	REF: O/M 012-2010- VIVIENDA-SG-DU / REMISION DE INFORMACION SOLICITADA REPORTE RESPECTO AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	SE ELEVÓ A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº 313-2010/VIVIENDA- SG-DU
93	E-2010-28304	02/09/2010	GERENCIA GENERAL MI VIVIENDA	REF: O/M 012-2010- VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION ACTUALIZADA RESPECTO AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	SE ELEVÓ A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº 313-2010/VIVIENDA- SG-DU Y MEMORANDUM Nº 314-2010/VIVIENDA- SG-DU
94	E-2010-28437	03/09/2010	GERENCIA GENERAL BANMAT	REF: O/M 011-2010- VIVIENDA-SG-DU / REMITE REPORTE MENSUAL RELACIONADO CON EL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	EL BANMAT PRESENTÓ LA INFORMACION SOLICITADA FUERA DE FECHA.



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

95	E-2010-28476	03/09/2010	NORMA LUZ LUNA TORRES	COMUNICA RESPUESTA A PROPUESTA DE SOLUCION SOBRE LA COMPRA DE LOTE DE TERRENO PROYECTO INMOBILIARIO SOL DE HUAMPANI III ETAPA	ATENDIDO CON OFICIO N° 216-2010/VIVIENDA-SG-DU
96	E-2010-29298	10/09/2010	SECRETARIO GENERAL COFOPRI	REF: OFICIO 218-2010-VIVIENDA-SG-DU / SOLICITUD DE INFORMACION RESPECTO AL PEDIDO DE ADOLFO ARIAS CALLUPE QUIEN SOLICITA RESOLUCION DE PRESCRIPCION ADQUISITIVA DE DOMINIO y TITULACION A FAVOR DEL AA.HH. LOS OLIVOS DE PRO SECTOR C	SE ANEXA CON LOS EXPEDIENTES E-2010-01094 Y E-2010-15927 QUE FUERON ELEVADOS A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM N°283-2010/VIVIENDA-SG-DU
97	E201027985	14/09/2010	KARINA MERCEDES LORENZO ALEJOS	SOLICITA INTERVENCION RELACIONADO CON LA INSTALACION DE SERVICIO BASICO DE AGUA y DESAGUE - ASOCIACION DE COMERCIANTES SELVA CENTRAL DEL DISTRITO DE SATIPO	SE CORRE TRASLADO CON OFICIO N° 272-2010/VIVIENDA-SG-DU A LA SRTA. MILAGROS LEON CASABONA GERENTE GENERAL DE EPSS - JUNIN.
98	E-2010-29023	14/09/2010	ASOCIACION DE VIVIENDA LAS PALMERAS DE SANTA ROSA	REF: OFICIO 235-2010-VIVIENDA-SG-DU / SOLICITA ACLARACION SOBRE EL INFORME 002-2010-VIVIENDA-SG-DU-MDLG - IRREGULARIDADES COMETIDAS EN LA TITULACION DE PREDIO	SE CORRE TRASLADO CON OFICIO N° 273-2010/VIVIENDA-SG-DU AL SR. JESUS RAMON ESPINOZA PAREDES.
99	E-2010-29573	14/09/2010	M. PROVINCIAL DE CONDORCANQUI - AMAZONAS	REF: O/M 031-2010-VIVIENDA-SG-DU / IMPOSIBILIDAD DE PARTICIPACION EN EL TALLER REGIONAL LA DEFENSORIA DEL USUARIO y LA MODERNIZACION DEL ESTADO	SE ARCHIVO, IMPOSIBILIDAD DE PARTICIPACION EN EL TALLER REGIONAL DE AMAZONAS.
100	E-2010-29847	15/09/2010	GERENTE GENERAL BANMAT	REFERENCIA OFICIO N. 265-2010/VIVIENDA-SG/DU REMITE REPORTE MENSUAL AGOSTO 2010 PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION.	ARCHIVO, EL BANMAT PRESENTO LA INFORMACION SOLICITADA FUERA DE FECHA



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

101	E-2010-29562	20/09/2010	TEODOSIO PIO MEZA	PRESENTA QUEJA POR DEFECTO DE TRAMITACION Y DENUNCIA POR DEMORA INJUSTIFICADA EN RESOLVER SOLICITUD DE TITULO DE PROPIEDAD	SE CORRE TRASLADO A COFOPRI CON OFICIO N°275-2010/VIVIENDA-SG-DU
102	E-2010-25043	21/09/2010	POBLACION DE LA MEDALLA MILAGROSA - SANTIAGO HUAMALI M. - PAUL BAUTISTA ALVAREZ	INFORMA SOBRE DOCUMENTO PRESENTADO AL PIMBP (E-2010-06522) A FIN DE HACER CUMPLIR AL CONSORCIO LA MILAGROSA CON EL PAGO y BENEFICIOS DE TRABAJADORES	SE CORRE TRASLADO CON OFICIO N°276-2010/VIVIENDA-SG-DU AL SR. SANTIAGO HUAMALI MEDINA REPRESENTANTE DE LOS TRABAJADORES DE LA POBLACION MEDALLA MILAGROSA.
103	E-2010-30622	22/09/2010	ASOCIACION DE PROPIETARIOS DE VIVIENDA MERCADO CENTRAL - PEDRO SALVATIERRA ABREGU	SOLICITA INTERCEDER ANTE EL JEFE DEL EQUIPO COMERCIAL DE SEDAPAL - CALLAO, A FIN DE QUE ENTREGUE EL ESTADO DE CUENTA DE RECIBOS PENDIENTES DE PAGO y PAGADOS POR CONSUMO DE AGUA DE LA UGA 283	SE CORRE TRASLADO CON OFICIO N°320-2010/VIVIENDA-SG-DU AL SR. PEDRO SALVATIERRA ABREGU
104	E-2010-31038	24/09/2010	ORFELINDA ALCAA QUISPE	DENUNCIA POR EXPROPIACION DE PROPIEDAD PRIVADA POR FORSUR EN EL ANEXO DE LAMBRAS DISTRITO DE CHOCOS	SE CORRE TRASLADO A FORSUR CON OFICIO N°289-2010/VIVIENDA-SG-DU
105	E-2010-30871	24/09/2010	DIRECCION EJECUTIVA COFOPRI	REF: OFICIO 258-2010-VIVIENDA-SG-DU / INFORMACION SOBRE EXPEDIENTE 097-2002 - PREDIO UBICADO EN ALTO MOCHICA SECTOR 1 - TRUJILLO	SE REMITE RESPUESTA A LA SRA. VILMA PAREDES MARTINEZ CON OFICIO N°279-2010/VIVIENDA-SG-DU
106	E-2010-30811	27/09/2010	ANTONIO HUAMAN CARRANZA	PLANTEA RECLAMO POR LA MEDIDA CAUTELAR DE UNA COBRANZA COACTIVA DEL BANCO DE LA VIVIENDA DEL PERU EN LIQUIDACION	SE CORRE TRASLADO OFICIO N°285-2010/VIVIENDA-SG-DU AL SR. ANTONIO HUAMAN CARRANZA.
107	E-2010-31267	28/09/2010	JESUS ESPINOZA PAREDES	REF: OFICIO 273-2010-VIVIENDA-SG-DU / SOLICITA PRONUNCIAMIENTO SOBRE EL FONDO DEL ASUNTO DE LA RESPONSABILIDAD DEL FUNCIONARIO DE COFOPRI ICA DE NO APLICAR LAS NORMAS SOBRE LA TITULACION	SE CORRE TRASLADO CON OFICIO N°288-2010/VIVIENDA-SG-DU AL SR. JESUS ESPINOZA PAREDES.



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

108	E-2010-31602	30/09/2010	DIRECCION EJECUTIVA COFOPRI	REF: OFICIO 165-2010- VIVIENDA-SG-DU / REITERACION DE PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN COFOPRO ICA. C.C. VMVU	SE CORRE TRASLADO CON OFICIO Nº235- 2010/VIVIENDA-SG- DU AL SR. JESUS ESPINOZA PAREDES.
109	E-2010-32453	11/10/2010	SECRETARIA GENERAL SENCICO	REF: OFICIO 1153-2009- VIVIENDA-SG / REMITE REPORTE DEL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	EL OFICIO DE SENCICO LLEGO FUERA DE FECHA.
110	E-2010-31800	12/10/2010	GERENCIA GENERAL MI VIVIENDA	REF: O/M 012-2010- VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION ACTUALIZADA RESPECTO A ACCIONES REALIZADAS DENTRO DEL MARCO DEL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	SE ELEVÓ A SECRETARIA GENERAL, CON MEMORANDUM Nº343- 2010/VIVIENDA-SG- DU
111	E-2010-32182	12/10/2010	GERENCIA GENERAL BANMAT	REF: OFICIO 265-2010- VIVIENDA-SG-DU / REMITE REPORTE MENSUAL (SETIEMBRE 2010) PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	SE ELEVÓ A SECRETARIA GENERAL, CON MEMORANDUM Nº343- 2010/VIVIENDA-SG- DU
112	E-2010-31665	12/10/2010	GERENCIA GENERAL SEDAPAL	REF: O/M 012-2010- VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION RELACIONADA AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	SE ELEVÓ A SECRETARIA GENERAL, CON MEMORANDUM Nº343- 2010/VIVIENDA-SG- DU
113	E-2010-31918	12/10/2010	GERENCIA GENERAL SBN	REF: O/M 012-2010- VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION RELACIONADA CON LA ACTUALIZACION DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA	SE ELEVÓ A SECRETARIA GENERAL, CON MEMORANDUM Nº343- 2010/VIVIENDA-SG- DU
114	E-2010-32015	12/10/2010	SECRETARIA GENERAL COFOPRI	REF: O/M 012-2010- VIVIENDA-SG-DU / REMITE REPORTE RESPECTO AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	SE ELEVÓ A SECRETARIA GENERAL, CON MEMORANDUM Nº343- 2010/VIVIENDA-SG- DU
115	E-2010-32666	12/10/2010	JAVIER MOGOLLON MORAN	REFERENCIA OFICIO N . 293-2010-VIVIENDA-SG- DU, REMITE INFORMACION REFERENTE SOBRE QUEJAS DEL PROGRAMA TECHO PROPIO	SE TOMÓ CONOCIMIENTO Y SE ARCHIVÓ

**PERÚ**Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

116	E-2010-32804	13/10/2010	GERENCIA GENERAL MI VIVIENDA	REF: OFICIO 284-2010- VIVIENDA-SG-DU / PRESENTA EXCUSAS POR NO PARTICIPAR EN EL TALLER REGIONAL LA DEFENSORIA DEL USUARIO y LA MODERNIZACION DEL ESTADO	FMV NO PODRA ASISTIR AL TALLER REGIONAL DE UCAYALI
117	E-2010-33523	21/10/2010	GERENCIA GENERAL BANMAT	REF: OFICIO 219-2010- VIVIENDA-SG-DU / INFORME SOBRE USUARIOS ATENDIDOS A LA ASOCIACION RURAL INDUSTRIAL AGROPECUARIA (ARIA) LAS DELICIAS DE VILLA - CHORRILLOS	SE CORRE TRASLADO CON OFICIO N°303- 2010/VIVIENDA-SG- DU AL SR. JORGE VICTOR SALAS INFANTES
118	E-2010-33559	21/10/2010	GOBERNADOR REGIONAL DE UCAYALI - LUIS BUITANO DEL AGUILA	TRASLADA DENUNCI INTERPUESTA POR OLGA SANCHEZ PUGA DE NANO EN CONTRA DE FUNCIONARIOS DE LA OFICINA ZONAL DE COFOPRI PUCALLPA POR IRREGULAR TITULACION DE SU PREDIO A FAVOR DE KATY MILAGROS CUNTI GONZALES	OFICIO N°304- 2010/VIVIENDA-SG- DU
119	E-2010-33163	21/10/2010	CRESENCIO WILDER DIAZ PRINCIPE	REMITE INFORMACION SOBRE INGENIERO RESIDENTE - OBRA MEJORAMIENTO DE QUINTA	MEMORANDUM N°361- 2010/VIVIENDA-SG- DU
120	E-2010-34445	27/10/2010	GERENCIA GENERAL SEDAPAL	REF: O/M 012-2010- VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION RESPECTO AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	MEMORANDUM N°384-VIVIENDA- SG-DU
121	E-2010-32454	29/10/2010	CESAR CALDERON ROMERO	REF: OFICIO 290-2010- VIVIENDA-SG-DU / REMITE CUADRO DONDE SE DETALLA LAS OBRAS EN EJECUCION - VISITA INSPECCION PIURA	SE TOMÓ CONOCIMIENTO Y SE ARCHIVÓ
122	E-2010-32456	29/10/2010	JEFE DE LA OFICINA ZONAL DE PIURA COFOPRI	REF: OFICIO 291-2010- VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORME 050- 2010-UT-ELC RESPECTO A SOLICITUDES INGRESADAS EN LA OFICINA DE ASISTENCIA LEGAL AL USUARIO (OSALU) DURANTE EL II TRIMESTRE	SE TOMÓ CONOCIMIENTO Y SE ARCHIVÓ

**PERÚ**Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

123	E-2010-32455	29/10/2010	SUCURSAL PIURA BANMAT	REF: OFICIO 292-2010- VIVIENDA-SG-DU / INFORMACION SOBRE VISITA A PIURA, CONDONACION DE DEUDA, LEY 29231	SE TOMÓ CONOCIMIENTO Y SE ARCHIVÓ
124	E-2010-35270	04/11/2010	SECRETARIO GENERAL COFOPRI	O/M N. 012-2010- VIVIENDA-SG-DU REMITE INFORMACION RELACIONADA AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	MEMORANDUM Nº384-VIVIENDA- SG-DU
125	E-2010-35153	04/11/2010	GERENCIA GENERAL BANMAT	REF: O/M 011-2010- VIVIENDA-SG-DU / REMITE REPORTE (OCTUBRE 2010) RESPECTO AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	MEMORANDUM Nº384-VIVIENDA- SG-DU
126	E-2010-35479	05/11/2010	GERENCIA DE CREDITOS CORPORATIVOS MI VIVIENDA	REF: O/M N. 012-2010- VIVIENDA-SG-DU REMITE INFORMACION ACTUALIZADA SOBRE PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	MEMORANDUM Nº384-VIVIENDA- SG-DU
127	E-2010-34162	10/11/2010	GERENCIA GENERAL SEDAPAL	REF: OFICIO 286-2010- VIVIENDA-SG-DU / SOLICITUD DEL ESTADO DE CUENTA DE RECIBOS DE PAGO POR CONSUMO DE AGUA DE LA UGA 283 - VENTANILLA	OFICIO Nº320- 2010/VIVIENDA-SG- DU
128	E-2010-35873	10/11/2010	SECRETARIA GENERAL SENCICO	REF: OFICIO 1153-2009- VIVIENDA-SG / REMITE REPORTE DEL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION OCTUBRE 2010	MEMORANDUM Nº384-VIVIENDA- SG-DU
129	E-2010-35044	11/11/2010	GERENCIA GENERAL SBN	REF: O/M 012-2010- VIVIENDA-SG-DU / REMITE FORMATOS A y B SOBRE ACCIONES PREVENTIVAS SANCIONADORAS y DE ACTUALIZACION DE PORTAL DE TRANSPARENCIA	MEMORANDUM Nº384-VIVIENDA- SG-DU
130	E-2010-36384	15/11/2010	DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACION MINCETUR	SOLICITA PARTICIPACION COMO EXPOSITOR EN LOS SEMINARIOS SOBRE CORRUPCION y GOBERNANZA PROGRAMADOS PARA EL 16 y 18 NOVIEMBRE 2010	EL DR. MARCO HEREDIA TIMANA ASISTIÓ COMO EXPOSITOR EN EL SEMINARIO DE MINCETUR.



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

131	E-2010-37443	23/11/2010	HUMBERTO TORO SOLGORRE	SOLICITA INTERCEDER A FIN DE OBTENER COPIA LEGALIZADA DE CONTRATO DE COMPRA VENTA DEL DEPARTAMENTO DEL PROGRAMA LOS PARQUES DEL AGUSTINO.	SE CORRE TRASLADO CON OFICIO Nº346-2010/VIVIENDA-SG-DU DIRIGIDA AL FMV
132	E-2010-37668	24/11/2010	ASOCIACION DE PROPIETARIOS DE VIVIENDA SAN CARLOS ALTO - RUPERTO ESTEBAN DE LA CRUZ ESPIRITU	SOLICITA INFORME OFICIAL SOBRE REQUISITOS Y LA VIA A SEGUIR PARA CONSEGUIR LA TITULACION DE PROPIEDADES DE LA ASOCIACION	SE CORRE TRASLADO CON OFICIO Nº347-2010/VIVIENDA-SG-DU DIRIGIDA A COFOPRI
133	E-2010-38255	29/11/2010	PEDRO SALVATIERRA ABREGE - DELIA VELEZ RUESTA	REF: OFICIO 320-2010-VIVIENDA-SG-DU / SOLICITA INTERCEDER PARA EL RECONOCIMIENTO DE LA NUEVA JUNTA DIRECTIVA PARA ADMINISTRAR LA UGA-283-9	SE CORRE TRASLADO CON OFICIO Nº345-2010/VIVIENDA-SG-DU DIRIGIDO A SEDAPAL
134	E-2010-38459	01/12/2010	ASOCIACION DE VIVIENDA VIRGEN DE LAS MERCEDES SECTOR SAN CARLOS - NORMA OLANO R.	SOLICITA APOYO PARA LA EJECUCION DE LA OBRA CONSTRUCCION DE PAVIMENTO y VEREDAS DE CALLES DEL SECTOR SAN CARLOS. (OBS: RECIBIDO POR EL SR. MARCO HEREDIA EN C/SERVICIOS A CHANCHAMAYO)..	SE CORRE TRASLADO CON OFICIO Nº349-2010/VIVIENDA-SG-DU A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO
135	E-2010-38457	01/12/2010	GOBERNACION DEL DISTRITO DE SAN LUIS DE SHUARO - ANA MELVA RAMON SALAZAR	REMITE CARTA DEL PRESIDENTE DE PRO MANTENIMIENTO DE CARRETERA DEL ANEXO DE PTE. CAPELO DONDE INFORMA SOBRE CASO DE ATENTADO CONTRA PATRIMONIO DEL ESTADO. (OBS: RECIBIDO POR EL SR. MARCO HEREDIA EN C/SERVICIOS A CHANCHAMAYO)..	SE CORRE TRASLADO OFICIO Nº353-2010/VIVIENDA-SG-DU A LA DICSCAMEC
136	E-2010-38460	01/12/2010	AA.HH. LOS CEDROS DE LA RIVERA	SOLICITA APOYO EN LA GESTION DE RECONOCIMIENTO DEL AA.HH. COMO PARTE DEL MUNICIPIO PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO PARA DAR INICIO A TRAMITES DE SANEAMIENTO FISICO LEGAL y SANEAMIENTO BASICO.	SE CORRE TRASLADO CON OFICIO Nº 351-2010/VIVIENDA-SG-DU A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

137	E-2010-38464	01/12/2010	GOBERNACION DEL DISTRITO DE SAN LUIS DE SHUARO - ANA MELVA RAMON SALAZAR	SOLICITA QUE EL FONDO MI VIVIENDA DE RESPUESTA RELACIONADA AL PROCESO DE BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA TECHO PROPIO. (OBS: RECIBIDO POR EL SR. MARCO HEREDIA EN C/SERVICIOS A CHANCHAMAYO).	SE CORRE TRASLADO CON OFICIO Nº 350-2010/VIVIENDA-S- DU AL FMV
138	E-2010-38879	03/12/2010	ADOLFO NEPUMOCENO ARIAS CALLUPE	SOLICITA INTERVENCION ANTE COFOPRI A FIN DE QUE RESUELVA DE MANERA DEFINITIVA LA PRESCRIPCION ADQUISITIVA DE DOMINIO A FAVOR DEL RECURRENTE POR TENER POSESION DESDE 1990.	SE CORRE TRASLADO CON OFICIO Nº352-2010/VIVIENDA-SG- DU A COFOPRI
139	E-2010-39058	04/12/2010	DIRECTORA GENERAL DE DIPLOMACIA SOCIAL - MINISTRA	REMITE COPIA DE LA COMUNICACIÓN ENVIADA POR EL DIRECTOR DE LA DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN PUBLICA DE LA SECRETARIA DE LAS NACIONES UNIDAS	SE COORDINO Y PRESENTO NOMINACIÓN. SE ADJUNTA PROYECTO DE OFICIO DE RESPUESTA DIRIGIDO AL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES.
140	E-2010-38830	06/12/2010	GERENCIA GENERAL BANMAT	REF: O/M 265-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE REPORTE MENSUAL (NOVIEMBRE 2010) RESPECTO AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION..	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº435-2010/VIVIENDA-SG- DU
141	E-2010-38744	06/12/2010	SECRETARIO GENERAL COFOPRI	REF: O/M 012-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION SOLICITADA - REPORTE RESPECTO AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION..	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº435-2010/VIVIENDA-SG- DU
142	E-2010-38823	06/12/2010	GERENTE GENERAL MI VIVIENDA	REF. OFICIO MULTIPLE N. 006-2009-VIVIENDA-SG Y 012-2010-VIVIENDA-SG DU / REMITE LA VERSION IMPRESA DE LOS FORMATOS QUE CONTIENE LA INFORMACION ACTUALIZADA AL MES DE NOVIEMBRE	SE ELEVÓ A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº435-2010/VIVIENDA-SG- DU



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

143	E-2010-38820	06/12/2010	GERENCIA GENERAL SBN	REF: O/M 012-2010- VIVIENDA-SG-DU / REMITE FORMATOS A y B CON INFORMACION CORRESPONDIENTE A NOVIEMBRE - ACCIONES PREVENTIVAS y DE ACTUALIZACION DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA..	SE ELEVÓ A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº435- 2010/VIVIENDA-SG- DU
144	E-2010-38996	06/12/2010	GERENCIA GENERAL SEDAPAL	REF: O/M 012-2010- VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION RESPECTO AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION..	SE ELEVÓ A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº435- 2010/VIVIENDA-SG- DU
145	E-2010-39512	08/12/201	AMANDA SOLIS CHUPOS	SOLICITA INTERVENCIÓN AL RECLAMO ANTE SEDAPAL AL NO CUMPLIR CON EL PORSENTAJE DADO EN EL EXPEDIENTE TECNICO DE LA OBRAS DENTRO DEL PROGRAMA SOCAL PAPT	SE CORRE TRASLADO CON OFICIO N° 348- 2010/VIVIENDA-SG- DU.
146	E-2010-39637	09/12/2010	M. DISTRITAL DE ANCO HUAYO- APURIMAC	SOLICITA TALLER DE CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS PROGRAMAS SOCIALES DEL MVCS EN LA SEDE DEL MUNICIPIO	PROGRAMACIÓN 2011

**PERÚ**Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

**RELACION DE USUARIOS ATENDIDOS DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2010**

Se han recibido 191 visitas de múltiples usuarios para tratar sobre temas relacionados principalmente con los organismos descentralizados como SEDAPAL, Fondo Mi Vivienda, Banco de Materiales, Cofopri, etc.

<b>Nombre del Visitante</b>	<b>Procedencia</b>	<b>DNI</b>	<b>Motivo</b>
PEDRO SALVATIERRA ABREGU	VENTANILLA	21456016	ENTREVISTA
CELSO VARGAS GARCIA	PACHACUTEC	25693909	ENTREVISTA
CARMEN ROMERO TARAZON	PACHACUTEC	9512691	ENTREVISTA
JULIA RODRIGUEZ TRUJILLO	NVA ESPERANZA	46369358	ENTREVISTA
RAFAEL BENAVIDES CABRERA	CONGRESO	25554006	ENTREVISTA
ROSEMBRIK PRIALE PANDURO	CARHUAMAYO-JUNIN	10793182	ENTREVISTA
JEAN MICHEL CALLUPE CORDOVA	USUARIO	20906271	ENTREVISTA
GLORIA MURILLO QUISPE	CHORRILLOS	7793604	ENTREVISTA
PEDRO SALVATIERRA ABREGU	PACHACUTEC	21456018	ENTREVISTA
MARCO ANTONIO LAZO JIMENEZ	USUARIO	10158596	ENTREVISTA
JOSE SILVA FERNANDEZ	SAÑA-CHICLAYO	41217517	ENTREVISTA
ALEX CASTILLO GAMARRA	SAÑA CHICLAYO	16797340	ENTREVISTA
GLORIA MURILLO QUISPE	CHORRILLOS	7793604	ENTREVISTA
MARIA RIOS DE SEGURA	PACHACUTEC	25728013	ENTREVISTA
JOSE CORNEJO ARANA	CONGRESO	25456900	ENTREVISTA
JOSE LLACUACHAQUI CANGALAYA	PACHACUTEC	42058623	ENTREVISTA
PEDRO SALVATIERRA ABREGU	VENTANILLA	21456016	ENTREVISTA
MARIO MAMANI COASACA	PACHACUTEC.	10727476	ENTREVISTA
MARINA GUILLEN GUIZADO	PACHACUTEC	10463439	ENTREVISTA
JACOBA SALAZAR MEZA	PACHACUTEC	10429892	ENTREVISTA
CARMEN ROMERO TARAZON	PACHACUTEC	9512691	ENTREVISTA
FRANCISCA LUCAS JIMENEZ	PACHACUTEC	8556665	ENTREVISTA
JOSE CORNEJO ARANA	CONGRESO	25456900	ENTREVISTA
PEDRO SALVATIERRA ABREGU	VENTANILLA	21456016	ENTREVISTA
MAMERTO CASTILLO CANCHARI	FREDDEH	7311098	ENTREVISTA
PEDRO SALVATIERRA ABREGU	PACHACUTEC	21456018	ENTREVISTA
PEDRO SALVATIERRA ABREGU	VENTANILLA	21456016	ENTREVISTA
GIOVANNA QUISPE JAVIER	USUARIO	43290546	ENTREVISTA
ANGEL HINOZTROZA PARRA	USUARIO	4016692	ENTREVISTA
EDUARDO MACHICAO VALENCIA	ASOC. LOS CEDROS	29471157	ENTREVISTA
HUMBERTO TOULIER AZABACHE	ASOC. CEDROS	7814645	ENTREVISTA
GIOVANNA QUISPE JAVIER	ÑAÑA-LADERA DELINTI	43290546	ENTREVISTA
ANGEL HINOZTROZA PARRA	ÑAÑA	4016692	ENTREVISTA
PEDRO SALVATIERRA ABREGU	VENTANILLA	21456016	ENTREVISTA
DIONICIO CONTRERAS CAMPOS	VILLA EL SALVADOR	8840160	ENTREVISTA
JOSE CORNEJO ARANA	CONGRESO	25456900	ENTREVISTA
KOSTIA LUNA ESPINOZA	ASTRADESCO	20121204	ENTREVISTA
JOSE BARRETO GAMARRA	ASTRADESCO SEDAPAL	6198993	ENTREVISTA
MANUEL JIMENEZ GANDULIA	COGEPULC	6752232	ENTREVISTA
JOSE CORNEJO ARANA	CONGRESO	25456900	ENTREVISTA
KOSTIA LUNA ESPINOZA	ASTRADESCO	20121204	ENTREVISTA
MANUEL JIMENEZ GANDULIA	COGEPULC	6752232	ENTREVISTA
ROBERTO LOPEZ OQUELIZ	CONJUNTO HABITACIONAL	7088323	ENTREVISTA
MANUEL JIMENEZ GANDULIA	COGEPULC	6752232	ENTREVISTA

**PERÚ**Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

KOSTIA LUNA ESPINOZA	ASTRADESCO	20121204	ENTREVISTA
DIONICIO CONTRERAS CAMPOS	VILLA EL SALVADOR	8840160	ENTREVISTA
WILDER HINOSTROZA MINAYA	ANCASH	31638147	ENTREVISTA
GRACE MARTENSEN GUILLEN	ANCASH	46096667	ENTREVISTA
CIRA GUILLEN CHALCO	USUARIO	6191448	ENTREVISTA
ANTONIO CARO ESQUIVEL	ANCASH	31637009	ENTREVISTA
FANNY EDITH PEÑA POMA	SAN MARTIN DE PORRES	6212961	ENTREVISTA
VICTOR ZUÑIGA CASTILLO	USUARIO	10544088	ENTREVISTA
JOSE CORNEJO ARANA	CONGRESO	25456900	ENTREVISTA
KOSTIA LUNA ESPINOZA	ASTRADESCO	20121204	ENTREVISTA
JOSE BARRETO GAMARRA	ASTRADESCO SEDAPAL	6198993	ENTREVISTA
MANUEL JIMENEZ GANDULIA	ASTRADESCO-SEDAPAL	6752232	ENTREVISTA
LUIS ALBERTO RIOS SANCHEZ	USUARIO	9029531	ENTREVISTA
JOSE CORNEJO ARANA	CONGRESO	25456900	ENTREVISTA
KOSTIA LUNA ESPINOZA	ASTRADESCO	20121204	ENTREVISTA
MANUEL JIMENEZ GANDULIA	ASTRADESCO-SEDAPAL	6752232	ENTREVISTA
ROBERTO LOPEZ OQUELIZ	CONJUNTO HABITACIONAL	7088323	ENTREVISTA
PASCUAL TAVARA CASTILLO	USUARIO	7343227	ENTREVISTA
MARIO ATARAMA CORDERO	USUARIO	9885689	ENTREVISTA
MANUEL JIMENEZ GANDULIA	ASTRADESCO-SEDAPAL	6752232	ENTREVISTA
KOSTIA LUNA ESPINOZA	ASTRADESCO	20121204	ENTREVISTA
DIONICIO CONTRERAS CAMPOS	VILLA EL SALVADOR	8840160	ENTREVISTA
WILDER HINOSTROZA MINAYA	ANCASH	31638147	ENTREVISTA
GRACE MARTENSEN GUILLEN	ANCASH	46096667	ENTREVISTA
CIRA GUILLEN CHALCO	USUARIO	6191448	ENTREVISTA
ANTONIO CARO ESQUIVEL	ANCASH	31637009	ENTREVISTA
FANNY EDITH PEÑA POMA	SAN MARTIN DE PORRES	6212961	ENTREVISTA
CARMEN MATILDE ATAYALA GONZALES	SAN MARTIN	9515390	ENTREVISTA
MARISA HAYDEE COCHACHE CALVO	SAN MARTIN	8561491	ENTREVISTA
JORGE HERNAN MOSCOSO CHAMBERGO	USUARIO	6263604	ENTREVISTA
PEDRO SALVATIERRA ABREGU	VENTANILLA	21456016	ENTREVISTA
MARIA MEJIA ANGELES	PACHACUTEC	33327299	ENTREVISTA
CELSO VARGAS GARCIA	PACHACUTEC	25693909	ENTREVISTA
CARMEN ROMERO TARAZON	PACHACUTEC	9512691	ENTREVISTA
JORGE VISITACION QUINTANA	TUMBES	213145	ENTREVISTA
AMANDA LAZO ECHENIQUE	VILLA EL SALVADOR	16165348	ENTREVISTA
JORGE VEGA FLORES	DIRG. INDEPENDENCIA	9037168	ENTREVISTA
JULIA DE LOS RIOS FLORES	USUARIO	7258269	ENTREVISTA
PEDRO SALVATIERRA ABREGU	VENTANILLA	21456016	ENTREVISTA
GISELLA MUÑOZ GAYOSO	SJL	9661022	ENTREVISTA
ALEX RODRIGUEZ SAAVEDRA	SJL	40147094	ENTREVISTA
SUSANA DIAZ PAIRAZAMAN	USUARIO	25804417	ENTREVISTA
SUSAN ELIZABETH DIAZ NERIA	USUARIO	40651827	ENTREVISTA
KELLY GALDOS LINDAO	USUARIO	45614098	ENTREVISTA
ADLER DANILO CALLE CASTILLO	GOB. REGIONAL LA LIB	18135317	ENTREVISTA
JORGE VEGA FLORES	DIRG. INDEPENDENCIA	9037168	ENTREVISTA
NORMA AVALOS VALVERDE	USUARIO	6773226	ENTREVISTA
MIGUEL LUEY FARFAN	USUARIO	43438534	ENTREVISTA
JAQUELINE CHIRINOS DELGADILLO	USUARIO	8025881	ENTREVISTA
MARTHA NOEMI GARCIA	AGUSTINO.	7045378	ENTREVISTA
JULIA DE LOS RIOS FLORES	USUARIO	7258269	ENTREVISTA

**PERÚ**Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

INOCENTA TEOFILA HUAMAN HINOSTROZA	USUARIO	20054557	ENTREVISTA
PEDRO SALVATIERRA ABREGU	VENTANILLA	21456016	ENTREVISTA
INOCENTA TEOFILA HUAMAN HINOSTROZA	USUARIO	20054557	ENTREVISTA
VILMA MORALES ZELARAYAN	USUARIO	7434791	ENTREVISTA
WUILINTON SANCHEZ RUBIO	UNI VILLAREAL	6096278	ENTREVISTA
VILMA MORALES ZELARAYAN	USUARIO	7434791	ENTREVISTA
JORGE CARDENAS FALCON	USUARIO	25611368	ENTREVISTA
BRYAN ROJAS LEVIS	USUARIO	42362031	ENTREVISTA
FLOR DE MARIA VARGAS SILVA DE CELESTINO	USUARIO	7835698	ENTREVISTA
DORA EUFEMIA ZEGARRA TEJADA	USUARIO	29245326	ENTREVISTA
JULIA DE LOS RIOS FLORES	USUARIO	7258269	ENTREVISTA
JORGE HEREDIA RODRIGUEZ	USUARIO	42109936	ENTREVISTA
AMANDA LAZO ECHENIQUE	VILLA EL SALVADOR	16165348	ENTREVISTA
MERY ERAZO SALAS	USUARIO	6735615	ENTREVISTA
JOSE MIRANDA BAUTISTA	USUARIO	42006540	ENTREVISTA
VILMA MORALES ZELARAYAN	USUARIO	7434791	ENTREVISTA
GLORIA GUTIERREZ PIZARRO	AREQUIPA	29399658	ENTREVISTA
JULIA RODRIGUEZ TRUJILLO	NVA ESPERANZA	46369358	ENTREVISTA
GLORIA GUTIERREZ PIZARRO	AREQUIPA	29399658	ENTREVISTA
MERCEDES CALDERON GUADALUPE	USUARIO	9959836	ENTREVISTA
VICTOR ZUÑIGA CASTILLO	USUARIO	10544089	ENTREVISTA
IRMA LUZA QUIÑONEZ	USUARIO	8834717	ENTREVISTA
ROSARIO ANDRES ESPINOZA TUDELANO	INDEPA	25602934	ENTREVISTA
JOSE LUIS OLAVE MORENO	SEDAPAL	9501448	ENTREVISTA
GUSTAVO SEDANO FABIAN	SEDAPAL	6927296	ENTREVISTA
JUANA CALLATA ALLASI	VILLA MARIA	9672946	ENTREVISTA
DOMINGA GOMEZ VELASQUEZ	VILLA MARIA	22746510	ENTREVISTA
CARLOS CHERRE VILLALOBOS	VILLA MARIA	9260523	ENTREVISTA
MARTHA NOEMI GARCIA	AGUSTINO.	7045378	ENTREVISTA
MARIA BAUTISTA VDA DE JAVIER	AYACUCHO	28268323	ENTREVISTA
RAQUEL JAVIER BAUTISTA	AYACUCHO	42422663	ENTREVISTA
JORGE VISITACION QUINTANA	TUMBES	213145	ENTREVISTA
BENITO AGREDA PEREZ	NUEVO CHIMBOTE	18207284	ENTREVISTA
ELVA MATIENZO DE RODRIGUEZ	MUNICIP. PALLASCA	32826857	ENTREVISTA
CARMEN ANAYA IBANAN	USUARIO	9194260	ENTREVISTA
ADOLFO ARIAS CALLUPE	FRENTE UNICO DE DEFE	8571359	ENTREVISTA
FANNY ANGELA ASCARZA AGUIRRE	USUARIO	7213567	ENTREVISTA
CARMEN ANAYA IBANAN	USUARIO	9194260	ENTREVISTA
PABLO DIAZ MONSALVE	FERREÑAFE	8652221	ENTREVISTA
HUMBERTO AGUINAGA MALCA	MINERA CHINALCO	40386129	ENTREVISTA
HUMBERTO TOULIER AZABACHE	ASOC. CEDROS	7814645	ENTREVISTA
LUCAS HUARIPATA MORALES	CHORRILLOS	26659057	ENTREVISTA
AMANDA LAZO ECHENIQUE	VILLA EL SALVADOR	16165348	ENTREVISTA
JUAN ARCE SOTO	USUARIO	8427238	ENTREVISTA
VICTOR RUIZ REATEGUI	USUARIO	8091876	ENTREVISTA
ELISEO MONTENEGRO GUERRERO	USUARIO	22093283	ENTREVISTA
NORMA LUNA TORRES	USUARIO	21131399	ENTREVISTA
AMANDA LAZO ECHENIQUE	VILLA EL SALVADOR	16165348	ENTREVISTA
EDWIN NACION MOYA	USUARIO	22751849	ENTREVISTA
AMANDA LAZO ECHENIQUE	VILLA EL SALVADOR	16165348	ENTREVISTA
EDWAR PAITAN HUAPAYA	USUARIO	21543017	ENTREVISTA

**PERÚ**Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

JUAN ARCE SOTO	USUARIO	8427238	ENTREVISTA
CESAR CONCHE PRADO	USUARIO	9273234	ENTREVISTA
JOSE FLORES FLORES	VILLA MARIA	9264302	ENTREVISTA
LUZ AMELIA LA TORRE CABALLERO	USUARIO	6243654	ENTREVISTA
CESAR CONCHE PRADO	USUARIO	9273234	ENTREVISTA
PATROCINIO MARQUINA GARCIA	USUARIO	10252484	ENTREVISTA
JORGE VEGA FLORES	DIRG. INDEPENDENCIA	9037168	ENTREVISTA
ALBINA CANDIA LUDEÑA	SJM	10486047	ENTREVISTA
CRESENCIO WILDER DIAZ PRINCIPE	BARRIOS ALTOS	8038391	ENTREVISTA
MONICA ISABEL BARDALEZ TORRES	PACIFICO VIDA	9464848	ENTREVISTA
EFRAIN SALAZAR CRIADO	SEDAPAL	6031088	ENTREVISTA
SANTIAGO HUAMALI MEDINA	USUARIO	7748844	ENTREVISTA
EDUARDO MIURA CUBA	USUARIO	41065463	ENTREVISTA
HERMOGENES YLLA ROMAN	USUARIO	80650846	ENTREVISTA
RAUL BAUSTISTA ALVAREZ	USUARIO	43084500	ENTREVISTA
JULIA DE LOS RIOS FLORES	USUARIO	7258269	ENTREVISTA
EFRAIN SALAZAR CRIADO	SEDAPAL	6031088	ENTREVISTA
DORA PAUCAR ALVAREZ DE GUARDAMINO	USUARIO	8620901	ENTREVISTA
MARIA SIGUAS QUINTO	CERCADO LIMA	6220355	ENTREVISTA
JULIA DE LOS RIOS FLORES	USUARIO	7258269	ENTREVISTA
LUIS ESPINOZA NAVARRO	USUARIO	32824271	ENTREVISTA
EDINSON ESPINOZA ROSARIO	CHIMBOTE	32927884	ENTREVISTA
CRESENCIO WILDER DIAZ PRINCIPE	BARRIOS ALTOS	8038391	ENTREVISTA
LUIS FLORES PANEBRA	VMT	22297679	ENTREVISTA
JOSE BERMEJO RIVAS	COFOPRI	25826509	ENTREVISTA
DENNIS LIZARRAGA TRELLES	USUARIO	40595061	ENTREVISTA
SOFIA NOLASCO PALOMINO	ALTOS ESTUDIOS GOBIE	46706879	ENTREVISTA
SIXTO SILVA ESPINOZA	SATIPO	15852825	ENTREVISTA
JONATHAN MATOS SALAZAR	MOVIL TOURS	44617962	ENTREVISTA
DENNIS LIZARRAGA TRELLES	USUARIO	40595061	ENTREVISTA
PATROCINIO MARQUINA GARCIA	USUARIO	10252484	ENTREVISTA
EVELYNG ESPINOZA LUNA	USUARIO	46568636	ENTREVISTA
PEDRO ALEJOS CHAVARRIA	SATIPO	20984214	ENTREVISTA
CRISTHIAN ARRUNATEGUI BURGOS	USUARIO	41530193	ENTREVISTA
SUSAN DEL CASTILLO VASQUEZ	USUARIO	41069292	ENTREVISTA
ORFELINDA ALCALA QUISPE	JA&F INVERSIONES	9215416	ENTREVISTA
ELIADES ORDOÑEZ MOLLEDA	USUARIO	10126963	ENTREVISTA
VICTOR VERA ROSAS	USUARIO	16622689	ENTREVISTA
EFRAIN SALAZAR CRIADO	SEDAPAL	6031088	ENTREVISTA
CONSUELO AVALOS VALVERDE	USUARIO	6781355	ENTREVISTA
EDISON RIVERA OLORTEGUI	ARB	9855155	ENTREVISTA
EDWIN CRUZATT PRECIADO	USUARIO	8107657	ENTREVISTA
ADOLFO RISCO TAVARA	USUARIO	16662224	ENTREVISTA
CONSUELO AVALOS VALVERDE	USUARIO	6781355	ENTREVISTA