



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

**CUADRO DE EXPEDIENTES ATENDIDOS Y EN PROCESO DE ATENCIÓN ENTRE ENERO A JUNIO DEL 2010**

N	EXP.	FECHA	USUARIO	ASUNTO	SITUACIÓN
1	E-2010-00079	04/01/2010	MARINA MENDEZ BARRIENTOS	REMITE SOBRE CONTENIENDO NOTIFICACIONES Y RELACION DE BENEFICIARIOS DAMNIFICADOS DEL PROGRAMA TECHO PROPIO	Se tomó conocimiento y se archivó
2	E-2010-00195	05/01/2010	MUNICIPIO PROVINCIAL DE SECHURA - PIURA	PRESUNTOS INCUMPLIMIENTOS DEL OPERADOR ESPECIALIZADO CONCESIONARIO DE SERVICIOS DE AGUA y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO PROVINCIAL DE SECHURA - PIURA	Se ha remitido MEMORANDUM N° 159-20107/VIVIENDA-SG-DU el 30.04.2010 a la DNS solicitando información al respecto, se encuentra pendiente de respuesta
3	E-2010-00749	08/01/2010	MIGUEL ALBAN MONTERO	REF: OFICIO 755-2009-VIVIENDA-SG-DU / SOLICITUD DE REGULARIZACION DE PROPIEDAD DEL SR. MIGUEL ALBAN MONTERO	Con respecto a la respuesta al OFICIO 755-2009-VIVIENDA-SG-DU se tomó conocimiento
4	E-2010-01094	12/01/2010	ADOLFO NEPUMOCENO ARIAS CALLUPE	SOLICITA DOCUMENTOS DE RESPUESTA DE PROCEDIMIENTOS E INTERVENCION CONTRA RESPONSABLES ADMINISTRADORES DE COFOPRI (NICO)	Se remitió OFICIO N° 141-2010-VIVIENDA-SG-DU reiterando solicitud de información a Cofopri, repuesta pendiente
5	E-2010-01327	13/01/2010	M. DISTRITAL DE NUEVO CHIMBOTE - ANCASH	REF: OFICIO 753-2009-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION SOLICITADA	Se tomo conocimiento de información solicitada en el OFICIO 753-2009-VIVIENDA-SG-DU.
6	E-2010-01470	14/01/2010	VICENTE NAVARRO DE LA PUENTE	REF: OFICIO 756-2009-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION RELACIONADA A ENTREVISTA DENEGADA	Se tomó conocimiento y archivó
7	E-2010-01912	19/01/2010	ASOCIACION DE TRABAJADORES DEL MERCADO UNION DE EL AGUSTINO - MARTHA NOEMI GARCIA	SOLICITA REUNION A FIN DE TRATAR SOBRE LA REINSTALACION DE CAJA MEDIDOR y SISTEMA DE AGUA POTABLE SUMINISTRO 404238	Con Carta 831-2010-GG Sedapal acepta realizar una reunión conjunta con la Defensoría del Usuario y el representante de la Asociación la cual esta pendiente de realizar



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

**CUADRO DE EXPEDIENTES ATENDIDOS Y EN PROCESO DE ATENCIÓN ENTRE ENERO A JUNIO DEL 2010**

N	EXP.	FECHA	USUARIO	ASUNTO	SITUACIÓN
8	E-2010-02923	26/01/2010	MARIA EMILIA CARRERA ESPINOZA	SOLICITA OPINION SOBRE EL CRITERIO UTILIZADO PARA LA DISTRIBUCION QUE PRETENDEN CAMBIAR LOS PROPIETARIOS MAYORITARIOS	Se traslado OFICIO 00127-2010/VIVIENDA-VMVU/DV a la señora Maria Carrera en atención a lo solicitado
9	E-2010-03495	29/01/2010	VICENTE NAVARRO DE LA PUENTE	REMITE COPIA DE CARTA REMITIDA AL PAPT SOBRE ILEGAL RECEPCION DE OBRA DE AGUA y ALCANTARILLADO PARA EL AA.HH. CONO NORTE VILLA HERMOSA y SAN JUAN BAUTISTA - ICA	Luego de recibir carta del señor Navarro el 18.02.2010 se dio atención con OFICIO 006-2010-VIVIENDA-SG-DU recibido por el usuario el 02.03 10
10	E-2010-03567	01/02/2010	RUFINO CALIXTRO SALINAS	SOLICITA APOYO A FIN DE SOLUCIONAR LA FILTRACION DE AGUA EN VIVIENDAS POR LA INSTALACION DE OBRAS DE AGUA y SANEAMIENTO EN SAN PEDRO DE CASTA POR PARTE DEL PRONASAR ASI COMO DEVOLUCION DE LLAVE DE AMBIENTE ALQUILADO	Se corrió traslado al PAPT - PRONASAR - desde el 09.02.2010, según indica la señorita Rocío Vera estarían dando respuesta luego de la inspección respectiva que se realizará en la primera semana del mes de junio
11	E-2010-04099	04/02/2010	ASOCIACION y COOPERATIVAS DEL PECP - PEDRO SALVATIERRA ABREGU	SOLICITA SE PRECISE LOS ALCANCES CONTENIDOS EN LA CARTA 772-2009-EAS CURSADA POR SEDAPAL - UTILIZACION DE AGUAS RESIDENCIALES PARA REGADIO DEL CORDON ECOLOGICO	Atendido con OFICIO 096-2010-VIVIENDA-SG-DU entregado el 31 de marzo de 2010
12	E-2010-04268	05/02/2010	GOBERNADOR DISTRITAL DE CARHUAMAYO - CARLE CALLUPE CORDOVA	PONE EN CONOCIMIENTO DEFICIENCIAS EN LA EJECUCION DE LA OBRA AMPLIACION y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA y ALCANTARILLADO EN EL DISTRITO DE CARHUAMAYO	SE CORRE TRASLADO AL PAPT - DIRECCION EJECUTIVA DEL INFORME N° 003-2010-IN-1508-JUNI-GOB-CYO, DEL GOBERNADOR DEL DISTRITO DE CARHUAMAYO - JUNIN QUIEN DENUNCIA IRREGULARIDADES EN EJECUCION DE LA OBRA AMPLIACION Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y ALCANTARILLADO

**PERÚ**Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

**CUADRO DE EXPEDIENTES ATENDIDOS Y EN PROCESO DE ATENCIÓN ENTRE ENERO A JUNIO DEL 2010**

N	EXP.	FECHA	USUARIO	ASUNTO	SITUACIÓN
13	E-2010-05066	11/02/2010	Asociación General de Propietarios de la Urbanización Los Cedros de Villa	ACCIONES PARA ATENDER QUEJAS SE MALOS OLORES EN LA CAMARA DE BOMBEO 17 REF: ACTA DE REUNION DEL 22.012010	JEFE DE SERVICIOS AL CLIENTE REMITE INFORMACIÓN SOBRE LAS ACCIONES REALIZADAS POR SEDAPAL CON CARTA 015-2010-ESC LA CUAL ES REMITIDA A LA ASOCIACIÓN DE VECINOS CON OFICIO 006-2010-VIVIENDA-SG-DU
14	E-2010-05945	01/03/2010	Asociación de AA.HH. de la Margen Derecha de la Panamericana Sur	INFORME SORRE RECIONAMIENTO DE AGUA POTABLE EN LA ASOCIACIÓN DE AA.HH. DE LA MARGEN DERECHA DE LA PANAMERICANA SUR	Se remitió OFICIO N° 143-2010/VIVIENDA-SG-DU a SEDAPAL reiterando solicitud de información, se encuentra pendiente de respuesta
15	E-2010-05963	19/02/2010	VICENTE A. NAVARRO DE LA PUENTE	REMITE COPIA Y HACE RECORDAR QUE AUN NO LE HAN PROPORCIONADO LA INFORMACION CORRESPONDIENTE A SUS FUNCIONES	SE DA RESPUESTA CON OFICIO 065-2010-VIVIENDA-SG-DU , RECIBIDO POR EL USUARIO EL 02.03.2010
16	E-2010-06091	22/02/2010	JULIA RODRIGUEZ TRUJILLO	QUEJA DE ABUSO DE DESALOJO QUE DIRIGENTE DESEAN SACARLA DE SU LOTE	ARCHIVAR POR NO SER UN TEMA DE COMPETENCIA DE LA DEFENSORIA DEL USUARIO
17	E-2010-07247	02/03/2010	ASOCIACION DE TRABAJADORES DESPEDIDOS DE SEDAPAL - GAMANIEL GARCIA NEGRETE	SOLICITA RESOLVER LA APROBACION QUE PERMITIRA EL INICIO DE LA EJECUCION DEL PROCESO DE REINCORPORACION EN SEDAPAL VIA TRATO DIRECTO	Se atendió con OFICIO 115-2010-VIVIENDA-SG-DU trasladando Carta N° 521.2010-GG respuesta de Sedapal
18	E-2010-07385	03/03/2010	M. DISTRITAL DE MAGDALENA - LIMA	REMITE INFORME DE TRABAJOS DE REEMPLAZO DE TUBERIAS DE DESAGUE QUE REALIZA SEDAPAL	Se atendió con OFICIO 118-2010-VIVIENDA-SG-DU trasladando Carta N° 648-.2010-GG con respuesta de Sedapal
19	E-2010-07674	04/03/2010	DIONICIO CONTRERAS CAMPOS	SOLICITA INVESTIGACION A LA ENTIDAD TECNICA y AL ENCARGADO DE TECHO PROPIO EN LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR POR NO ATENDER A TIEMPO EL BFH	Se remitió el OFICIO N° 142-2010/VIVIENDA-SG-DU reiterando solicitud de información al Fondo Mivivienda, estando pendiente la respuesta

**PERÚ**Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

**CUADRO DE EXPEDIENTES ATENDIDOS Y EN PROCESO DE ATENCIÓN ENTRE ENERO A JUNIO DEL 2010**

N	EXP.	FECHA	USUARIO	ASUNTO	SITUACIÓN
20	E-2010-07840	05/03/2010	ASOCIACION DE PROPIETARIOS DEL CONJUNTO HABITACIONAL RUMIHUASI - ALDO TOLEDO P.	SOLICITA INTERCEDER PARA CONCRETAR UNA ENTREVISTA CON EL MINISTRO DE VIVIENDA	NO ES COMPETENCIA DE LA DEFENSORIA DEL USUARIO, SOLICITAR O INTERCEDER PARA ATENCION DE CITAS, SE ARCHIVO
21	E-2010-08578	11/03/2010	ASOCIACION DEL AA.HH. DE LA MARGEN DERECHA DE LA PANAMERICANA SUR SJM - LIMA	REF: OFICIO 071-2010-VIVIENDA-SG-DU / INFORME SOBRE RACIONAMIENTO DE AGUA EN LA ASOCIACION DEL AA.HH. DE LA MARGEN DERECHA DE LA PANAMERICANA SUR SJM - LIMA	Se remitió OFICIO 071-2010-VIVIENDA-SG-DU el 93.03.2010 solicitando información al respecto a Sedapal estando pendiente la respuesta
22	E-2010-08689	12/03/2010	JESUS R. ESPINOZA PAREDES	PRESENTA DENUNCIA CONTRA FUUNCIONARIOS DE COFOPRI ICA POR IRREGULARIDADES	Se reemitió a Cofopri estando pendiente de respuesta
23	E-2010-08914	15/03/2010	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAGDALENA DEL MAR.	REF: OFICIO 074-2010-VIVIENDA-SG-DU / PROBLEMAS POR TRABAJOS DE REEMPLAZO DE TUBERIAS DE DESAGUE REALIZADOS POR SEDAPAL EN EL DISTRITO DE MAGDALENA	SE REMITIÒ OFICIO Nº 118-2010/VIVIENDA-SG-DU DANDO RESPUESTA A LO SOLICITADO DIRIGIDO A LA SRA ROSA QUARTARA CARRION DE RUAS ALCALDESA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAGDALENA DEL MAR.
24	E-2010-08973	16/03/2010	FREDEPJUP FRENTE DEFENSA y DESARROLLO DE PP.JJ. y UU.PP. ICA - KARIM JANAMPA	PRESENTAN QUEJA SOBRE FALTA DE RESPUESTA A SOLICITUDES DE PPTO. PARA RECONSTRUCCION DE VIVIENDAS y PROCEDIMIENTOS PARA CANCELACION y REFINANCIAMIENTO DE CREDITOS OTORGADOS POR EL BANMAT	SE ELEVO OFICIO Nº 091-2010/VIVIENDA-SG-DU AL FONDO MI VIVIENDA, OFICIO Nº 092-2010/VIVIENDA-SG-DU AL BANMAT Y OFICIO Nº 093-2010/VIVIENDA-SG-DU A FORSUR.
25	E-2010-08974	16/03/2010	COMISION ELABORACION DE PROYECTO AGUA Y DESAGUE UPIS EL HUARANGO LA TIERRA PROMETIDA-ICA	REITERAN SOLICITUD DE EJECUCION DEL PROYECTO PRESENTADO CON OFICIO Nº398-P-2009-IFSG-CR DEL 03-NOV-2009, QUE FUE UN OFRECIMIENTO DE LA EX-MINISTRA DE VIVIENDA SRA. NIDIA VILCHEZ YUCRA. OBS. RECIBIDO POR EL SR. MARCO HEREDIA	El PAPT remitió respuesta con MEMORANDUM 00476-2010/VIVIENDA-VMCS/PAPT/1.0 a información solicitada por la Defensoría del Usuario con MEMORANDUM Nº 098-2010/VIVIENDA-SG-DU, sin embargo no se ha podido trasladar al usuario por no consignar dirección domiciliaria.



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

**CUADRO DE EXPEDIENTES ATENDIDOS Y EN PROCESO DE ATENCIÓN ENTRE ENERO A JUNIO DEL 2010**

N	EXP.	FECHA	USUARIO	ASUNTO	SITUACIÓN
26	E-2010-08975	16/03/2010	EDELMIRA ELIDE HUAPALLA ANGULO	PRESENTA QUEJA CONTRA EL SR. IGNACIO INCA GUTIERREZ y ING. CALDERO DEL AREA DE COFOPRI RURAL - ICA POR DILATACION DEL TIEMPO SOBRE RECTIFICACION DE AREAS LINDEROS y OTROS	Se remitió OFICIO N° 139-2010/VIVIENDA-SG-DU a COFOPRI reiterando solicitud de información, se encuentra pendiente de respuesta
27	E-2010-08976	16/03/2010	CENTRO POBLADO FALCON - EDWAR PAITAN HUAPAYA	PRESENTA QUEJA CONTRA EL SR. IGNACIO INCA GUTIERREZ DE LA OFICINA ZONAL DE COFOPRI RURAL - ICA POR DILATACION DE TIEMPO EN PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	Se remitió OFICIO N° 140-2010/VIVIENDA-SG-DU A COFOPRI reiterando solicitud de información, se encuentra pendiente de respuesta
28	E-2010-09082	16/03/2010	ADJUNTA A LA DEFENSORA DEL PUEBLO PARA LA ADMINISTRACION ESTATAL	SOLICITA EVALUAR LA POSIBILIDAD DE CONVOCAR A UNA REUNION DE TRABAJO ENTRE SEDAPAL y GRUPO DE EX TRABAJADORES - MARCO DEL PROCESO DE REINCORPORACION DE PERSONAL	Se atendió con OFICIO 115-2010-VIVIENDA-SG-DU trasladando Carta N° 521.2010-GG respuesta de Sedapal
29	E-2010-10709	26/03/2010	ASOCIACION DE TRABAJADORES DEL MERCADO EL AGUSTINO	REF: OFICIO 084-2010-VIVIENDA-SG-DU / INFORMACION SOBRE PEDIDO DE REINSTALACION DE CONEXION DE AGUA y ALCANTARILLADO NIS 4042538	Con Carta 831-2010-GG Sedapal acepta realizar una reunión conjunta con la Defensoría del Usuario y el representante de la Asociación la cual esta pendiente de realizar
30	E-2010-10865	29/03/2010	Central Única de asociaciones y Cooperativas del Proyecto Especial Pchacutec	REF: OFICIO 085-2010-VIVIENDA-SG-DU / SOLICITUD DE INCLUSION DE PARQUE INDUSTRIAL DE VENTANILLA EN MACROPROYECTO DE AGUA y ALCANTARILLADO DE PACHACUTEC	ATENDIDO CON OFICIO N° 096-2010/VIVIENDA-SG-DU CORRIENDO TRASLADO DE RESPUESTA ELABORADA POR SEDAPAL CON CARTA N° 482-2010-GG DEL 29.03.2010
31	E-2010-10957	30/03/2010	VICENTE NAVARRO DE LA PUENTE	REQUIERE ESCLARECIMIENTO DE LA RECEPCION y DE LA LIQUIDACION DE OBRA DE AGUA y ALCANTARILLADO PARA ELAA.HH. CONO NORTE VILLA HERMOSA y SAN JUAN BAUTISTA - ICA	SE HA DADO RESPUESTA CON OFICIO 065-2010-VIVIENDA-SG-DU , RECIBIDO POR EL USUARIO EL 02.03.2010 SE ENVIA AL ARCHIVO



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

**CUADRO DE EXPEDIENTES ATENDIDOS Y EN PROCESO DE ATENCIÓN ENTRE ENERO A JUNIO DEL 2010**

N	EXP.	FECHA	USUARIO	ASUNTO	SITUACIÓN
32	E-2010-10982	30/03/2010	ASOCIACION ASTRADESCO	REF: OFICIO 072-2010-VIVIENDA-SG-DU / SOLICITUD DE LA ASOCIACION ASTRADESCO RELACIONADO AL PROCESO DE REINCORPORACION O REUBICACION LABORAL DE EX TRABAJADORES DE SEDAPAL	Se atendió con OFICIO 115-2010-VIVIENDA-SG-DU trasladando Carta N° 521.2010-GG respuesta de Sedapal
33	E-2010-10999	30/03/2010	ASOCIACION GENERAL DE PROPIETARIOS URBANIZACION LOS CEDROS DE VILLA - HUMBERTO TOULIER	REMITE INFORMACION SOBRE REUNION SOSTENIDA EL 22.01.2010 ENTRE PERSONAL DEL MVCS y MIEMBROS DE SEDAPAL y LA ASOCIACION DE PROPIETARIOS DE CEDROS DE VILLA - CHORRILLOS	JEFE DE SERVICIOS AL CLIENTE REMITE INFORMACIÓN SOBRE LAS ACCIONES REALIZADAS POR SEDAPAL CON CARTA 015-2010-ESC LA CUAL ES REMITIDA A LA ASOCIACIÓN DE VECINOS CON OFICIO 006-2010-VIVIENDA-SG-DU
34	E-2010-11025	30/03/2010	AA.HH. NUEVA JERUSALEN DEL PARAISO - HILDE LUDEÑA SAAVEDRA	SOLICITA APOYO ANTE SEDAPAL CONCERNIENTE AL HORARIO DE DOTACION DE AGUA POTABLE	Se remitió a Sedapal OFICIO N° 136-2010/VIVIENDA-SG-DU el 06.05.2010, estando pendiente la respuesta
35	E-2010-11484	06/04/2010	AMANDA AMELIA LAZO ECHENIQUE	PRESENTA QUEJA DE INCUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE VIVIENDA DEL PROGRAMA TECHO PROPIO	SE ELEVO A FONDO MI VIVIENDA CON OFICIO N° 119-2010/VIVIENDA-SG-DU ,pendiente de respuesta
36	E-2010-11962	09/04/2010	ASOCIACION DE TRABAJADORES DEL MERCADO UNION DE TRABAJADORES EL AGUSTINO	LA ASOCIACION DE TRABAJADORES DEL MERCADO UNION DE TRABAJADORES EL AGUSTINO, SOLICITAN UNA REUNION CONJUNTA CON EL GERENTE GENERAL DE SEDAPAL.	Con Carta 831-2010-GG Sedapal acepta realizar una reunión conjunta con la Defensoría del Usuario y el representante de la Asociación la cual esta pendiente de realizar
37	E-2010-12025	09/04/2010	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAGDALENA DEL MAR.	REF. OFICIO 089-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORME SOLICITADO	SE REMITIÒ OFICIO N° 118 - 2010/VIVIENDA-SG-DU A LA SRA ROSA QUARTARA CARRION DE RUAS ALCALDESA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAGDALENA DEL MAR.



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

**CUADRO DE EXPEDIENTES ATENDIDOS Y EN PROCESO DE ATENCIÓN ENTRE ENERO A JUNIO DEL 2010**

N	EXP.	FECHA	USUARIO	ASUNTO	SITUACIÓN
38	E-2010-13210	20/04/2010	FREDEPJUP	REF: OFICIO 091-2010-VIVIENDA-SG-DU / COPIA INFORMATIVA, CARTA REMITIDA A FREDEPJUP SOBRE SOLICITUD DE AUDIENCIA A FIN DE TRATAR SOBRE PPTO. PARA EL BFH	CARTA REMITIDA A FREDEPJUP POR EL FONDO MIVIVIENDA SOBRE SOLICITUD DE AUDIENCIA A FIN DE TRATAR SOBRE PPTO. PARA EL BFH .SE TOMO CONOCIMIENTO Y ARCHIVÒ
39	E-2010-13241	20/04/2010	COOPERATIVA DE VIVIENDA DE TRABAJADORES DEL SECTOR PUBLICO DE AYACUCHO	SOLICITA SUSCRIPCION DE CONVENIO CON EL MUNICIPIO PROVINCIAL DE HUAMANGA - PROYECTO CON CODIGO SNIP 73937	SE REMITIÒ MEMORANDUM Nº 158-2010/VIVIENDA-SG-DU AL PROGRAMA INTEGRAL DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS Y PUEBLOS A FIN DE QUE SE REALICEN ACCIONES QUE AYUDEN A DAR ATENCIÓN A LO SOLICITADO, SE ENCUENTRA PENDIENTE DE RESPUESTA POR EL PIMBP
40	E - 2010 - 14854	18/05/2010	MARTHA NOEMI GARCIA	SOLICITAN REINSTALACION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL SUMINISTRO 4042538	SE ATENDIO CON OFICIO 155-2010-VIVIENDA-SG-DU
41	E - 2010 - 17541	28/05/2010	HILDE LUDEÑA SAAVEDRA	SOLICITA SE REGULARICE EL ABASTECIMIENTO DE AGUA EN SU LOCALIDAD	SE ATENDIO CON OFICIO 170-2010-VIVIENDA-SG-DU TRASLADANDO CARTA Nº 1006-2010-GG CON RESPUESTA DE SEDAPAL
42	E - 2010 - 17568	28/05/2010	CIRILA SALAS ASCENCIOS DE ERAZO	SOLICITA SE REGULARICE EL ABASTECIMIENTO DE AGUA EN SU DOMICILIO	SE ATENDIO CON OFICIO 168-2010-VIVIENDA-SG-DU. TRASLADANDO CARTA Nº 1010-2010-GG CON RESPUESTA DE SEDAPAL
43	E - 2010 - 18296	11/06/2010	DIONICIO CONTRERAS CAMPOS	SOLICITA INVESTIGACION A LA ENTIDAD TECNICA Y AL ENCARGADO DE TECHO PROPIO EN LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR POR NO ATENDER A TIEMPO EL BFH	SE ATENDIO CON OFICIO 187-2010-VIVIENDA-SG-DU TRASLADANDO CARTA Nº 574-2010-FM/GG CON RESPUESTA DE FONDO MI VIVIENDA
44	E - 2010 - 19578	16/06/2010	JUAN T. ENCARNACION MOSCOL - PRESIDENTE DEL COMITÉ CENTRAL DE DEDESARROLLO INTEGRAL	INFORME SOBRE RACIONAMIENTO DE AGUA POTABLE EN LA ASOCIACIÓN DE AA.HH. DE LA MARGEN DERECHA DE LA PANAMERICANA SUR - SAN JUAN DE MIRAFLORES	SE ATENDIO CON OFICIO 196-2010-VIVIENDA-SG-DU SE CUMPLE CON TRASLADAR LA RESPUESTA CARTA Nº 110-2010-GG CON RESPUESTA DE SEDAPAL



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

**CUADRO DE EXPEDIENTES ATENDIDOS Y EN PROCESO DE ATENCIÓN ENTRE ENERO A JUNIO DEL 2010**

N	EXP.	FECHA	USUARIO	ASUNTO	SITUACIÓN
45	E - 2010 - 19343	17/06/2010	EDELMIRA ELIDE HUAPALLA ANGULO	PRESENTA QUEJA FORMULADA EN CONTRA DEL SR. IGNACIO INGA GUITIERREZ JEFE DE LA OFICINA ZONAL DE COFOPRI - ICA (AREA RURAL)	SE ATENDIO CON OFICIO 197-2010-VIVIENDA-SG-DU SE CUMPLE CON TRASLADAR CARTA Nº 0402-2010-COFOPRI/SG CON RESPUESTA DE COFOPRI
46	E - 2010 - 21171	01/07/2010	AMANDA AMELIA LAZO ECHENIQUE	PRESENTA QUEJA POR INCUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DE VIVIENDA DEL PROGRAMA TECHO PROPIO	SE ATENDIO CON OFICIO 204-2010-VIVIENDA-SG-DU SE CUMPLE CON TRASLADAR LA RESPUESTA CARTA Nº 621-2010-FMV/GG CON RESPUESTA DE FONDO MI VIVIENDA
47	E - 2010 - 00195	25/05/2010	RAÚL ZAPATA TEMOCHE	PRESUNTOS INCUMPLIMIENTOS DEL OPERADOR ESPECIALIZADO CONCESIONARIO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SECHURA, DEPARTAMENTO DE PIURA	SE CORRIO TRASLADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SECHURA CON OFICIO Nº 162 - 2010 - VIVIENDA - SG-DU.
48	E - 2010 - 01094	14/05/2010	ADOLFO NEPUMOCENO ARIAS CALLUPE	SOLICITA DOCUMENTOS DE RESPUESTA SOBRE PROCEDIMIENTOS E INTERVENCIÓN DE FUNCIONARIOS DE COFOPRI EN A.H. LOS OLIVOS DE PRO - SECTOR " C " DEL DISTRITO DE SAN MARTÍN DE PORRES.	SE CORRE TRASLADO A COFRPI CON OFICIO Nº 141-2010-VIVIENDA-SG-DU. SE ENCUENTRA PENDIENTE DE RESPUESTA
49	E - 2010 - 08689	25/05/2010	JESÚS RAMON ESPINOZA PAREDES	EL SEÑOR JESUS EZPINOZA DENUNCIA PRESUNTAS IRREGULARIDADES COMETIDAS POR FUNCIONARIOS DE COFOPRI	SE CORRE TRASLADO A COFRPI CON OFICIO Nº 165-2010-VIVIENDA-SG-DU. SE ENCUENTRA PENDIENTE DE RESPUESTA
50	E - 2010 - 13241	11/06/2010	COOPERATIVA DE VIVIENDA DE TRABAJADORES DEL SECTOR PUBLICO DE AYACUCHO	SOLICITA SUSCRIPCION DE CONVENIO CON EL MUNICIPIO PROVINCIAL DE HUAMANGA - PROYECTO CON CODIGO SNIP 73937	SE REMITIÒ MEMORANDUM Nº 205-2010/VIVIENDA-SG-DU AL PROGRAMA INTEGRAL DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS Y PUEBLOS. SE ENCUENTRA PENDIENTE DE RESPUESTA POR EL PIMBP

**PERÚ**Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

**CUADRO DE EXPEDIENTES ATENDIDOS Y EN PROCESO DE ATENCIÓN ENTRE ENERO A JUNIO DEL 2010**

N	EXP.	FECHA	USUARIO	ASUNTO	SITUACIÓN
51	E - 2010 - 14375	06/05/2010	ASOCIACION PRO VIVIENDA LOS JARDINES - ERASMO HOLGUIN Z.	PRESENTA QUEJA POR LA DEMORA EN LA ATENCION DE PROYECTO DEL PROGRAMA MI BARRIO ( PIMBP )	SE REMITIÒ MEMORANDUM Nº 161-2010/VIVIENDA-SG-DU AL PROGRAMA INTEGRAL DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS Y PUEBLOS. SE ENCUENTRA PENDIENTE DE RESPUESTA POR EL PIMBP
52	E - 2010 - 14294	17/06/2010	VICENTE NAVARRO DE LA PUENTE	REMITE COPIA DE CARTA ENVIANDA AL PAPT RELACIONADA CON LA RECEPCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE OBRA DE AGUA Y ALCANTARILLADO	SE REMITIÒ MEMORANDUM Nº 224-2010/VIVIENDA-SG-DU AL PROGRAMA AGUA PARA TODOS. SE ENCUENTRA PENDIENTE DE RESPUESTA POR EL PAPT
53	E - 2010 - 15003	12/05/2010	CUERPO TECNICO DE TASACIONES DEL PERÚ ( CTPP )	INFORME SOBRE SITUACION DE EXPEDIENTES	SE REMITIÒ MEMORANDUM Nº 170-2010/VIVIENDA-SG-DU AL DIRECTOR DE PERSONAL. SE ENCUENTRA PENDIENTE DE RESPUESTA POR PERSONAL
54	E - 2010 - 15927	25/05/2010	ADOLFO NEPUMOCENO ARIAS CALLUPE	SE CORRE TRASLADO DE LA SOLICITUD PRESENTADA POR EL SEÑOR ADOLFO ARIAS C. CON EL FIN DE RESOLVER LA PRESCRIPCIÓN ADQUISITIVA DE DOMINIO Y TITULACIÓN A FAVOR DEL A.H. LOS OLIVOS DE PRO - SECTOR "C" DEL DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES	SE CORRIO TRASLADO A COFOPRI CON OFICIO Nº 164 - 2010 - VIVIENDA - SG-DU. PENDIENTE DE RESPUESTA
55	E - 2010 - 18652	17/06/2010	ASOCIACIÓN IRRIGACIÓN OCOÑA - LEOPOLDO MEZA OJEDA	DENUNCIA POR VULNERACIÓN DE DERECHOS	SE REMITIO OFICIO Nº 198-2010/VIVIENDA-SG-DU a COFOPRI. SE ENCUENTRA PENDIENTE DE RESPUESTA
56	E - 2010 - 18590	15/06/2010	VILMA MORALES ZALARAYAN	PRESENTA QUEJA CONTRA EL DEFENSOR DEL USUARIO RELACIONADO CON QUEJA PRESENTADA ANTE SEDAPAL	SE REMITIO OFICIO Nº 188-2010/VIVIENDA-SG-DU A LA SEÑORA VILMA MORALES ZALARAYAN. A LA ESPERA DE SU PRONTA RESPUESTA.