



PERÚ

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

CUADRO DE DOCUMENTOS ATENDIDOS DE ENERO A AGOSTO DEL 2011

Nº	EXPEDIENTE	FECHA INGRESO	RAZON SOCIAL	ENTIDAD	TIPO DOCUMENTO	CLASIFICADOR	NRO. DOCUMENTO	ASUNTO	FOLIOS	ULTIMA OBSERVACION
1	E-2011-00076	03/01/2011	GERENTE GENERAL	MI VIVIENDA	CARTA	Remite Información	1093-2010-FMV-GG	REF. OFICIO 346-2010-VIVIENDA-SG-DU SOLICITA COPIA LEGALIZADA DEL CONTRATO DE COMPRA VENTA DE DPTO. EN PARQUES DEL AGUSTINO	1	SE ATENDIO AL SR. HUMBERTO TORO SOLGORRE CON OFICIO N° 007-2011/VIVIENDA-SG-DU
2	E-2011-00134	04/01/2011	SECRETARIO GENERAL	COFOPRI	OFICIO	Respuestas	818-2010-COFOPRI-SG	REF: O/M N. 012-2010-VIVIENDA-SG-DU. REMITE INFORMACION RELACIONADA AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	6	SE ELEVO LA INFORMACION A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM N°015-2011/VIVIENDA-SG-DU
3	E-2011-00192	04/01/2011	GERENCIA GENERAL	MI VIVIENDA	CARTA	Remite Información	02-2011-FMV-GG	REF: O/M N. 012-2010-VIVIENDA-SG-DU REMITE INFORMACION RELACIONA AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	8	SE ELEVO LA INFORMACION A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM N°015-2011/VIVIENDA-SG-DU
4	E-2011-00249	05/01/2011	GERENTE GENERAL	BANCO DE MATERIALES	CARTA	Remite Información	3992-A-10-GG-BM	REF: OF. 265-2010-VIVIENDA-SG-DU REMITE INFORMACION RELACIONADO AL PLAN DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	5	SE ELEVO LA INFORMACION A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM N°015-2011/VIVIENDA-SG-DU
5	E-2011-00353	05/01/2011	GERENCIA GENERAL	MI VIVIENDA	CARTA	Respuestas	008-2011-FMV-GG	REF. OF. N. 346-2010-VIVIENDA-VMVU-SG-DU COPIA LEGALIZADA DEL CONTRATO DE COMPRA VENTA DEL PROYECTO LOS PARQUES DEL AGUSTINO	5	SE DIO RESPUESTA AL SR. HUMBERTO TORO SOLGORRE CON OFICIO N°007-2011/VIVIENDA-SG-DU
6	E-2011-00570	07/01/2011	GERENTE GENERAL	SUPERINTENDENCIA DE BIENES NACIONALES - S.B.N.	OFICIO	Remite Información	119-2011-SBN-SG	REF. OFICIO MULTIPLE 012-VIVIENDA-SG-DU / REMITE LOS FORMATOS A YB QUE CONTIENE LA DATA CORRESPONDIENTE AL MES DE DICIEMBRE DEL AÑO 2010	5	SE ELEVO LA INFORMACION A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM N°015-2011/VIVIENDA-SG-DU
7	E-2011-00615	07/01/2011	JEFE DE LA OFICINA DE SECRETARIA GENERAL	SENCICO	OFICIO	Respuestas	005-2011-VIVIENDA-SENCICO-06.00	REF. OF. N. 1153-2009-VIVIENDA-SG REPORTE DE INFORMACION RELACIONADA AL PLAN NACIONAL CONTRA LA CORRUPCION CORRESPONDIENTE AL MES DE DICEIMBRE - 2010	4	SE ELEVO LA INFORMACION A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM N°015-2011/VIVIENDA-SG-DU
8	E-2011-00639	07/01/2011	DIONISIO CONTRERAS CAMPOS	VARIOS	CARTA	Remite Información	CARTA 07-01-2011	SOLICITA LE RECOMIENDEN A LAS ENTIDADES COMPETENTES PARA QUE LE DEVUELVAN SU DINERO QUE INVIRTIO PARA EL PROGRAMA TECHO PROPIO.	14	SE ATENDIO AL SR. DIONISIO CONTRERAS CAMPOS CON OFICIO N°008-2011/VIVIENDA-SG-DU
9	E-2011-00680	10/01/2011	MUNICIPALIDADES	M. DISTRITAL DE CHUNGUI - LA MAR	OFICIO	Otros	007-2011-MDCH-LM-A	SOLICITA INTERCEDER EN EL SEGUIMIENTO DE FINANCIAMIENTO DE LOS PROYECTOS DE SANEAMIENTO BASICO EN EL DISTRITO DE CHUNGU SNIP NOS. 74188, 74185 Y 78971	6	SE DERIVA AL ING. JAVIER ALTEZ DE PAPT

**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

CUADRO DE DOCUMENTOS ATENDIDOS DE ENERO A AGOSTO DEL 2011

Nº	EXPEDIENTE	FECHA INGRESO	RAZON SOCIAL	ENTIDAD	TIPO DOCUMENTO	CLASIFICADOR	NRO. DOCUMENTO	ASUNTO	FOLIOS	ULTIMA OBSERVACION
10	E-2011-00960	11/01/2011	GERENTE GENERAL	SEDAPAL	CARTA	Remite Información	038-2011-GG	REF: OF. NO. 345-210-VIVIENDA-SG-DU SOLICITA RECONOCIMIENTO DE LA NUEVA JUNTA DIRECTIVA PARA ADMINISTRAR LA UGA 283-9	1	SE ATENDIO AL SR. PEDRO SALVATIERRA ABREGU CON OFICIO N°010-2011/VIVIENDA-SG-DU
11	E-2011-00978	11/01/2011	GERENTE GENERAL	SEDAPAL	CARTA	Remite Información	027-2011-GG	REF: OF. NO. 348-2010-VIVIENDA-SG-DU EXPEDIENTE TECNICO DE LAS OBRAS DEL PAPT	2	SE ATENDIO A LA SRA. AMANDA SOLIS CHUPOS CON OFICIO N° 011-2011/VIVIENDA-SG-DU
12	E-2011-01378	13/01/2011	SECRETARIO GENERAL	COFOPRI	OFICIO	Respuestas	006-2011-COFOPRI-SG	OF. NO. 519-2010-VIVIENDA-SG REMITE RESPUESTA A SOLICITUD DE LA ASOCIACION CONTRA LA CORRUPCION y TRAFICO DE TERRENOS DEL ANEXO 22 JICAMARCA, QUIEN INFORMAN SUPUESTAS IRREGULARIDADES POR PARTE DEL SR. GUZMAN CARDENAS LEONADJ. 01 CD	25	SE ATENDIO CON OFICIO N° 0046-2011/VIVIENDA-SG
13	E-2011-01379	13/01/2011	SECRETARIA GENERAL	COFOPRI	OFICIO	Respuestas	004-2011-COFOPRI-SG	REF: OF. 352-2010-VIVIENDA-SG-DU RESPUESTA A SOLICITUD DE LA COMUNICACION DEL SEÑOR ADOLFO NEPUMUSENO ARIAS CALLUPE SOBRE EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE PRESCRIPCION ADQUISITIVA DE DOMINIO	5	SE ATENDIO CON OFICIO N° 014-2011/VIVIENDA -SG-DU
14	E-2011-01491	14/01/2011	ANA NATALIA GARAYAR PRETO VDA. DE DISTRA	VARIOS	CARTA	Otros	07/01/2011	SOLICITA TRAMITAR ANTE EL BANMAT LA CONDONACION DE DEUDA	14	SE CORRIO TRASLADO AL BANMAT CON OFICIO N°017-2011/VIVIENDA-SG-DU
15	E-2011-02056	19/01/2011	GMV - ELENA BUSTAMANTE LAYNES	VARIOS	CARTA NOTARIAL	Remite Información	130526 DE FECHA 18.01.2011	REMITE INFORMACION RELACIONADA A LA ADQUISICION DEL DEPARTAMENTO 402 UBICADO EN EL EDIFICIO 2 CONDOMINIO LOS NOGALES - LOS PARQUES DEL AGUSTINO REF: CONTRATO DE COMPRA VENTA DE BIEN FUTURO Y CESION DE DERECHOS FIDUCIARIOS - PLAN AHORRO	11	SE ATENDIO AL USUARIO CON OFICIO N°018-2011/VIVIENDA-SG-DU
16	E-2011-00615	07/01/2011	JEFE DE LA OFICINA DE SECRETARIA GENERAL	SENCICO	OFICIO	Respuestas	005-2011-VIVIENDA-SENCICO-06.00	REF. OF. N. 1153-2009-VIVIENDA-SG REPORTE DE INFORMACION RELACIONADA AL PLAN NACIONAL CONTRA LA CORRUPCION CORRESPONDIENTE AL MES DE DICEIMBRE - 2010	4	SE ELEVO LA INFORMACION A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM N°015-2011/VIVIENDA-SG-DU

**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

CUADRO DE DOCUMENTOS ATENDIDOS DE ENERO A AGOSTO DEL 2011

Nº	EXPEDIENTE	FECHA INGRESO	RAZON SOCIAL	ENTIDAD	TIPO DOCUMENTO	CLASIFICADOR	NRO. DOCUMENTO	ASUNTO	FOLIOS	ULTIMA OBSERVACION
17	E-2011-03720	28/01/2011	GERENCIA GENERAL	VARIOS	CARTA	Respuestas	163-2011-GG	REF: O/M 012-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION RESPECTO AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	4	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM N°044-2011/VIVIENDA-SG-DU.
18	E-2011-03894	31/01/2011	CRESENCIO WILDER DIAZ	VARIOS	CARTA	Remite Información	DE FECHA 31.01.2011	REMITE INFORMACION SOBRE TRABAJOS REALIZADOS POR INGENIERO RESIDENTE DE OBRA - MEJORAMIENTO DE QUINTA	1	SE VERIFICO LOS TRABAJOS EN LA QUINTA
19	E-2011-04042	01/02/2011	JULIA RODRIGUEZ TRUJILLO	VARIOS	CARTA	Remite Información	DE FECHA 31.01.2011	SOLICITA INTERVENCION PARA FORMALIZAR LA POSESION DE LOTE DE TERRENO..	23	SE CORRIO TRASLADO A COFOPRI CON OFICIO N°037-2011/VIVIENDA-SG-DU
20	E-2011-04081	01/02/2011	GERENCIA GENERAL	MI VIVIENDA	CARTA	Respuestas	094-2011-FMV-GG	REF: O/M 012-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION ACTUALIZADA RESPECTO A ACCIONES REALIZADAS EN EL MARCO DEL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	8	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM N°044-2011/VIVIENDA-SG-DU.
21	E-2011-04147	02/02/2011	GERENCIA GENERAL	SUPERINTENDENCIA DE BIENES NACIONALES - S.B.N.	OFICIO	Respuestas	1268-2011-SBN-SG	REF: O/M 012-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE FORMATOS A y B CON INFORMACION SOBRE ACCIONES PREVENTIVAS y ACTUALIZACION DE PORTAL DE TRANSPARENCIA	6	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM N°044-2011/VIVIENDA-SG-DU.
22	E-2011-04996	08/02/2011	DIRECCION EJECUTIVA	COFOPRI	OFICIO	Respuestas	101-2011-COFOPRI-DE	REF: OFICIO 347-2010-VIVIENDA-SG-DU / INFORME SOBRE LOS REQUISITOS PARA TITULACION DE LA PROPIEDAD DE LA ASOCIACION DE PROPIETARIOS SAN CARLOS ALTO - SANTA EULALIA..	4	SE TRASLADO RESPUESTA AL SR RUPERTO ESTEBAN DE LA CRUZ ESPIRITU CON OFICIO N° 038-2011/VIVIENDA-SG-DU.
23	E-2011-05030	08/02/2011	GERENCIA GENERAL	MI VIVIENDA	CARTA	Respuestas	108-2011-FMV-GG	REF: OFICIO 346-2010-VIVIENDA-SG-DU / COPIA LEGALIZADA DE CONTRATO DE COMPRA VENTA DEL PROYECTO LOS PARQUES DEL AGUSTINO..	13	SE ATENDIO AL SR. HUMBERTO TORO SOLGORRE CON OFICIO N° 018-2011/VIVIENDA-SG-DU.
24	E-2011-04681	07/02/2011	SECRETARIA GENERAL	SENCICO	OFICIO	Remite Información	012-2011-VIVIENDA-SENCICO-06.00	REF: OFICIO 1153-2009-VIVIENDA-SG / REMITE REPORTE PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION ENERO 2011	4	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM N°044-2011/VIVIENDA-SG-DU.

**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

CUADRO DE DOCUMENTOS ATENDIDOS DE ENERO A AGOSTO DEL 2011

Nº	EXPEDIENTE	FECHA INGRESO	RAZON SOCIAL	ENTIDAD	TIPO DOCUMENTO	CLASIFICADOR	NRO. DOCUMENTO	ASUNTO	FOLIOS	ULTIMA OBSERVACION
25	E-2011-05159	09/02/2011	DIRECCION EJECUTIVA	COFOPRI	OFICIO	Remite Información	050-2011-COFOPRI-SG	REMITE INFORMACION RELACIONAD AL PLAN DE LUCA CONTRA LA CONSTRUCCION	6	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM N°044-2011/VIVIENDA-SG-DU.
26	E-2011-05267	10/02/2011	DIRECTOR DE CONTROL DE ARMAS, MUNICION Y EXPLOSIVOS	MINISTERIO DEL INTERIOR	OFICIO	Respuestas	2685-2011-IN-1703-2	REF: OF. NO. 353-2010-VIVIENDA-SG-DU REMITE INFORME RELACIONADO AL PRESUNTO ATENTADO CONTRA EL PATRIMONIO DEL ESTADO	6	SE TRASLADO RESPUESTA A LA SRTA. ANA MELVA RAMON SALAZAR CON OFICIO N° 039-2011/VIVIENDA-SG-DU
27	E-2011-05843	15/02/2011	GERENCIA GENERAL	BANCO DE MATERIALES	CARTA	Respuestas	586-11-GG-BM	REF: OFICIO 265-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE REPORTE MENSUAL (ENERO 2011) - PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	5	SE ENVIO AL ARCHIVO DE LA D.U. YA QUE EL DOCUMENTO DEL BANMAT FUE PRESENTADO FUERA DE FECHA.
28	E-2011-06852	15/02/2011	NORMA LUZ LUNA TORRES	VARIOS	CARTA	Remite Información	DE FECHA 21.02.2011	PONE EN CONOCIMIENTO REUNION TRUNCA CON LOS PORTALES S.A. PARA LOGRAR SOLUCION FINAL DE LA CONTROVERSIA CONTRACTUAL POR LA COMPRA DE LOTE DE TERRENO N. 21 PROYECTO INMOBILIARIO SOL DE HUAMPANI III ETAPA..	2	SE ATENDIO A LA SRA. NORMA LUZ LUNA TORRES CON OFICIO N°050-2011/VIVIENDA-SG-DU.
29	E-2011-07741	01/03/2011	OFICINA DE ASESORIA JURIDICA	COFOPRI	OFICIO	Respuestas	038-2011-COFOPRI-OAJ	REF: OFICIO 275-2010-VIVIENDA-SG-DU / QUEJA POR DEFECTO DE TRAMITACION PRESENTADA POR TEODOSIO PIO MEZA	3	SE CORRIO TRASLADO CON OFICIO N°058-2011/VIVIENDA-SG-DU AL SR. TEODOSIO PIO MEZA.
30	E-2011-07813	01/03/2011	GERENCIA GENERAL	SEDAPAL	CARTA	Respuestas	320-2011-GG	REF: O/M 012-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION SOBRE EL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRÚPCION	7	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM N°0082-2011/VIVIENDA-SG-DU PARA SU REMISION A LA PCM
31	E-2011-07849	01/03/2011	GERENCIA GENERAL	MI VIVIENDA	CARTA	Respuestas	185-2011-FMV-GG	REF: O/M 012-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION ACTUALIZADA DEL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	1	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM N°0082-090-2011/VIVIENDA-SG-DU PARA SU REMISION A LA PCM

**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

CUADRO DE DOCUMENTOS ATENDIDOS DE ENERO A AGOSTO DEL 2011

Nº	EXPEDIENTE	FECHA INGRESO	RAZON SOCIAL	ENTIDAD	TIPO DOCUMENTO	CLASIFICADOR	NRO. DOCUMENTO	ASUNTO	FOLIOS	ULTIMA OBSERVACION
32	E-2011-08111	03/03/2011	GERENCIA GENERAL	SUPERINTENDENCIA DE BIENES NACIONALES - S.B.N.	OFICIO	Respuestas	2529-2011-SBN-SG	REF: O/M 012-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE FORMATOS CON INFORMACION SOBRE ACCIONES PREVENTIVAS y ACTUALIZACION DE PORTAL DE TRANSPARENCIA	6	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº0082-2011/VIVIENDA-SG-DU PARA SU REMISION A LA PCM
33	E-2011-08113	03/03/2011	GERENCIA GENERAL	SUPERINTENDENCIA DE BIENES NACIONALES - S.B.N.	OFICIO	Respuestas	2531-2011-SBN-SG	REF: O/M 011-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION SOBRE AVANCES EN LA APLICACION DEL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	8	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº090-2011/VIVIENDA-SG-DU PARA SU REMISION A LA PCM
34	E-2011-08212	04/03/2011	CAMARAS	CAMARA PYME - CESAR OPORTO VARGAS	OFICIO	Remite Información	088-11-CPA	PRESENTA QUEJA CONTRA EL BANMAT y SOLICITA SOLUCION INMEDIATA DE CASOS PENDIENTES DE 06 PERSONAS..	77	SE CORRIO TRASLADO AL BANMAT CON OFICIO Nº 067-2011/VIVIENDA-SG-DU
35	E-2011-08346	04/03/2011	GERENCIA GENERAL	MI VIVIENDA	CARTA	Remite Información	201-2011-FMV-GG	REF: OFICIO 046-2011-VIVIENDA-SG-DU / DESIGNACION DE EXPOSITOR PARA PARTICIPAR EN EL TALLER REGIONAL LA DEFENSORIA DEL USUARIO Y LA MODERNIZACION DEL ESTADO - TRUJILLO	1	SE TOMÓ CONOCIMIENTO Y SE ARCHIVÓ
36	E-2011-08439	04/03/2011	SECRETARIO GENERAL	COFOPRI	OFICIO	Remite Información	099-2011-COFOPRI-SG	REF. O/M 012-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION SOBRE EL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	5	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº0082-090-2011/VIVIENDA-SG-DU PARA SU REMISION A LA PCM
37	E-2011-08688	08/03/2011	MAXIMILIANO CHAVEZ TORRES	VARIOS	CARTA	Remite Información	S/N	INFORMA QUE EL PROYECTO AGUA PARA TODOS HA DEJADO UN DESMONTE Y UN MURO DE CONTENCIÓN MUY PELIGROSO PARA LA ESCUELA Y EL CONSULTORIO MEDICO DEL SECTOR.	2	SE DERIVO A SEDAPAL CON OFICIO 01522-2011/VIVIENDA-VMCS/PAPT/1.0 ATENDIDO POR EL ING. FERNANDO CUEVA
38	E-2011-09483	11/03/2011	GERENCIA GENERAL	MI VIVIENDA	CARTA	Respuestas	232-2011-FMV-GG	REF: OFICIO 057-2011-VIVIENDA-SG-DU / DESIGNACION DE EXPOSITOR EN EL TALLER REGIONAL LA DEFENSORIA DEL USUARIO y LA MODERNIZACION DEL ESTADO	2	SE CONSIDERO AL SR. JAVIER MOGOLLON MORAN COMO EXPOSITOR DEL FONDO MI VIVIENDA EN EL TALLER REGIONAL DE TUMBES.



PERÚ

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

CUADRO DE DOCUMENTOS ATENDIDOS DE ENERO A AGOSTO DEL 2011

Nº	EXPEDIENTE	FECHA INGRESO	RAZON SOCIAL	ENTIDAD	TIPO DOCUMENTO	CLASIFICADOR	NRO. DOCUMENTO	ASUNTO	FOLIOS	ULTIMA OBSERVACION
39	E-2011-10297	15/03/2011	GERENCIA GENERAL	BANCO DE MATERIALES	CARTA	Respuestas	876-11-GG-BM	REF: OFICIO 265-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE REPORTE MENSUAL (FEBRERO 2011) DEL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	5	SE ARCHIVO EL DOCUMENTO EN VISTA QUE FUE PRESENTADO FUERA DE LA FECHA INDICADA Y NO SE PUDO ELEVAR LA INFORMACION A LA PCM.
40	E-2011-10975	18/03/2011	DIRECCION EJECUTIVA	COFOPRI	OFICIO	Respuestas	216-2011-COFOPRI-DE	REF: OFICIO 037-2011-VIVIENDA-SG-DU / FORMALIZACION DEL LOTE 26 DE LA MZ. D DE LA AMPLIACION 7 DE JUNIO PARTE ALTA - NUEVA ESPERANZA..	2	SE ATENDIO A LA SRA. JULIA RODRIGUEZ TRUJILLO CON OFICIO Nº 070-2011/VIVIENDA-SG-DU
41	E-2011-10486	16/03/2011	SECRETARIA GENERAL	SENCICO	OFICIO	Remite Información	024-2011-VIVIENDA-SENCICO-06.00	REF: OFICIO 1153-2009-VIVIENDA-SG / REMITE REPORTE DEL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION - FEBRERO 2011	4	SE PRESENTO FUERA DE FECHA ESTABLECIDA Y NO SE PUDO INCLUIR EN LA INFORMACION QUE SE ENVIA LA PCM.
42	E-2011-10487	16/03/2011	SECRETARIA GENERAL	SENCICO	OFICIO	Respuestas	023-2011-VIVIENDA-SENCICO-06.00	REF: O/M 011-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE REPORTE TRIMESTRAL RESPECTO AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	7	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº0082-2011/VIVIENDA-SG-DU PARA SU REMISION A LA PCM
43	E-2011-11028	21/03/2011	COORDINADOR GENERAL COMISION DE ALTO NIVEL ANTICORRUPCION - GENARO MATUTE MEJIA	PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS (P.C.M.)	OFICIO	Invitaciones	148-2011-PCM-CAN	INVITACION A LA REUNION DE TRABAJO DEL GRUPO DE TRABAJO MULTISECTORIAL A REALIZARSE EL 22 MARZO 2011..	1	EL SR. FERNANDO LIZARRAGA TRELLES, ASISTIO A LA REUNION DE TRABAJO DEL GRUPO MULTISECTORIAL .
44	E-2011-11091	21/03/2011	GERENCIA GENERAL	BANCO DE MATERIALES	CARTA	Respuestas	935-11-GG-BM	REF: O/M 011-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE REPORTE TRIMESTRAL - PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	8	SE ELEVO LA INFORMACION A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº 090-2011/VIVIENDA-SG-DU
45	E-2011-11478	23/03/2011	ENRIQUE ALEJANDRO AGUILA PALACIOS	VARIOS	CARTA	Remite Información	DE FECHA 23-03-2011	PRESENTA QUEJA POR INCUMPLIMIENTO DE FUNCION CONTRA EL JEFE ZONAL DE COFOPRI RELACIONADO CON REUBICACION DE LOTE DE VIVIENDA..	18	SE CORRIO TRASLADO A COFOPRI CON OFICIO Nº 078-2011/VIVIENDA-SG-DU PARA SU INFORME CORRESPONDIENTE.
46	E-2011-12714	01/04/2011	GERENCIA GENERAL	SEDAPAL	CARTA	Respuestas	605-2011-GG	REF: O/M 012-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION RESPECTO AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	4	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº120-2011/VIVIENDA-SG-DU Y CON PROYECTO DE OFICIO PARA SU REMISION A LA PCM.
47	E-2011-12717	01/04/2011	SECRETARIA GENERAL	SENCICO	OFICIO	Respuestas	030-2011-VIVIENDA-SENCICO-06.00	REF: OFICIO 1153-2009-VIVIENDA-SG / REMITE REPORTE DEL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	4	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº120-2011/VIVIENDA-SG-DU Y CON PROYECTO DE OFICIO PARA SU REMISION A LA PCM.

**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

CUADRO DE DOCUMENTOS ATENDIDOS DE ENERO A AGOSTO DEL 2011

Nº	EXPEDIENTE	FECHA INGRESO	RAZON SOCIAL	ENTIDAD	TIPO DOCUMENTO	CLASIFICADOR	NRO. DOCUMENTO	ASUNTO	FOLIOS	ULTIMA OBSERVACION
48	E-2011-12866	04/04/2011	GERENCIA GENERAL	MI VIVIENDA	CARTA	Remite Información	317-2011-FMV-GG	REF: O/M 012-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION ACTUALIZADA RESPECTO A ACCIONES REALIZADAS EN EL MARCO DEL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	9	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº120-2011/VIVIENDA-SG-DU Y CON PROYECTO DE OFICIO PARA SU REMISION A LA PCM.
49	E-2011-12868	04/04/2011	GERENCIA DE CREDITOS CORPORATIVOS	MI VIVIENDA	CARTA	Remite Información	326-2011-FMV-GG	REF: OF. NO. 075-2011-VIVIENDA-SG-DU - TALLER REGIONAL DE LA DEFENSORIA DEL USUARIO Y LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO - SAN MARTIN	2	SE TOMO CONOCIMIENTO Y SE ARCHIVO
50	E-2011-12930	04/04/2011	SECRETARIA GENERAL	COFOPRI	OFICIO	Respuestas	155-2011-COFOPRI-SG	REF:P/M NO. 012-2010-VIVIENDA-SG-DU. REMITE INFORMACION RELACIONADA AL PLAN DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	6	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº120-2011/VIVIENDA-SG-DU Y CON PROYECTO DE OFICIO PARA SU REMISION A LA PCM.
51	E-2011-13103	05/04/2011	GERENCIA GENERAL	BANCO DE MATERIALES	CARTA	Remite Información	1112-11-GG-BM	REF: OFICIO 265-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE REPORTE MENSUAL RESPECTO AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	5	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº120-2011/VIVIENDA-SG-DU Y CON PROYECTO DE OFICIO PARA SU REMISION A LA PCM.
52	E-2011-13204	06/04/2011	GERENCIA GENERAL	SUPERINTENDENCIA DE BIENES NACIONALES - S.B.N.	OFICIO	Remite Información	3944-2011-SBN-SG	REF: O/M 012-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION SOBRE ACTUALIZACION DE LOS PORTALES DE TRANSPARENCIA	6	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº120-2011/VIVIENDA-SG-DU Y CON PROYECTO DE OFICIO PARA SU REMISION A LA PCM.
53	E-2011-13324	07/04/2011	SABINO SALAS GUILLEN	VARIOS	CARTA	Remite Información	DE FECHA 07-04-2011	SOLICITA SE DE SOLUCION AL EXPEDIENTE PRESENTADO AL COFOPRI POR LA ASOCIACION DE POBLADORES DE CARMEN DE LA LEGUA LA TRAMITACION DE TITULACION..	7	SE CORRIO TRASLADO A COFOPRI CON OFICIO Nº 080-2011/VIVIENDA-SG-DU
54	E-2011-13346	07/04/2011	NORMA LUZ LUNA TORRES	VARIOS	CARTA	Remite Información	DE FECHA 07-04-2011	SOLICITA DEVOLUCION DE SALDO CORRECTO QUE LE CORRESPONDE PRODUCTO DE LA RESOLUCION DEL CONTRATO DE COMPRA VENTA..	4	SE CORRIO TRASLADO CON OFICIO Nº 081-2011/VIVIENDA-SG-DU
55	E-2011-14026	14/04/2011	GRUPO DE TRABAJO MULTISECTORIAL DEL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS (P.C.M.)	OFICIO	Invitaciones	198-2011-PCM-CAN	INVITACION A LA REUNION DE TRABAJO A REALIZARSE EL 19 ABRIL 2011	4	SE ASISTIO A LA REUNION CONVOCADA POR LA PCM

**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

CUADRO DE DOCUMENTOS ATENDIDOS DE ENERO A AGOSTO DEL 2011

Nº	EXPEDIENTE	FECHA INGRESO	RAZON SOCIAL	ENTIDAD	TIPO DOCUMENTO	CLASIFICADOR	NRO. DOCUMENTO	ASUNTO	FOLIOS	ULTIMA OBSERVACION
56	E-2011-14573	19/04/2011	MARIA ELENA GARCIA CANALES	VARIOS	CARTA	Remite Información	DE FECHA 18.04.2011	SOLICITA INTERVENCION ANTE COFOPRI A FIN DE QUE HAGA VALER SUS DERECHOS AMPARADOS EN LA SENTENCIA y LA MINUTA JUDICIAL DE COMPRA VENTA y SE FORMALICE EL TITULO DE PROPIEDAD	11	SE CORRE TRASLADO A COFOPRI CON OFICIO Nº 090-2011/VIVIENDA-SG-DU. SE ENCUENTRA PENDIENTE DE RESPUESTA
57	E-2011-14574	19/04/2011	JORGE EMILIO GARCIA HEREDIA	VARIOS	CARTA	Remite Información	DE FECHA 18.04.2011	SOLICITA INTERVENCION ANTE COFOPRI A FIN DE QUE HAGA VALER SUS DERECHOS AMPARADOS EN LA SENTENCIA y LA MINUTA JUDICIAL DE COMPRA VENTA y SE FORMALICE EL TITULO DE PROPIEDAD	11	SE CORRE TRASLADO A COFOPRI CON OFICIO Nº 091-2011/VIVIENDA-SG-DU. SE ENCUENTRA PENDIENTE DE RESPUESTA
58	E-2011-14650	19/04/2011	GERENCIA GENERAL	MI VIVIENDA	CARTA	Respuestas	387-2011-FMV-GG	REF: OFICIO 086-2011-VIVIENDA-SG-DU / DESIGNACION DE REPRESENTANTE - TALLER REGIONAL LA DEFENSORIA DEL USUARIO y LA MODERNIZACION DEL ESTADO - ICA	1	SE TOMO CONOCIMIENTO Y SE ARCHIVO
59	E-2011-15323	28/04/2011	PRESIDENTE DEL GRUPO DE TRABAJO MULTISECTORIAL DEL PLAN NACIONAL LUCHA CONTRA CORRUPCION	PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS (P.C.M.)	OFICIO	Solicita Información	223-2011-PCM-CAN	SOLICITA REMISION DEL AVANCE AL PRIMER TRIMESTRE 2011 DE LA IMPLEMENTACION DEL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	1	SE TOMO CONOCIMIENTO Y SE ARCHIVO
60	E-2011-15326	28/04/2011	GERENCIA GENERAL	FONDO MI VIVIENDA	CARTA	Remite Información	415-2011-FMV-GG	INFORMACION SOBRE CONSULTA REALIZADA POR LA HIJA DE LA SRA. GABINA PAMPA FLORES RESPECTO A LA CONSTRUCCION DE SU VIVIENDA	2	SE CORRIO TRASLADO AL USUARIO CON LA CARTA 415-2011-FMV-GG
61	E-2011-15386	28/04/2011	CARLOS ENRIQUE RAMIREZ ARGUEDAS	VARIOS	CARTA	Remite Información	DE FECHA 25.04.2011	SOLICITA GESTIONAR ANTE EL BANMAT LA AGILIZACION DEL TRAMITE RESPECTIVO PARA QUE CON EL BONO 6000 PUEDAN ACONDICIONAR LA VIVIENDAS	1	SE CORRIO TRASLADO AL BANMAT CON OFICIO Nº 100-2011/VIVIENDA-SG-DU
62	E-2011-15586	29/04/2011	GERENCIA GENERAL	SEDAPAL	CARTA	Respuestas	765-2011-GG	REF: O/M 012-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION RESPECTO AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	4	LA INFORMACION SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº167-2011/VIVIENDA-SG-DU PARA SU REMISION A LA PCM.
63	E-2011-15819	04/05/2011	CAMARA PYME - CESAR OPORTO VARGAS	CAMARAS	OFICIO	Remite Información	218-11-CPA	PRESENTA QUEJA DE MALTRATO DEL DEFENSOR DEL USUARIO DEL MVCS - SOLICITUD DE APOYO ANTE EL BANMAT ZONAL DE AREQUIPA	10	SE CORRIO TRASLADO CON MEMORANDUM Nº151-2011/VIVIENDA-SG-DU A SECRETARIA GENERAL.
64	E-2011-15860	04/05/2011	SECRETARIA GENERAL	SENCICO	OFICIO	Respuestas	044-2011-VIVIENDA-SENCICO-06.00	REF: O/M 011-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE REPORTE TRIMESTRAL RESPECTO AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	7	LA INFORMACION SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº168-2011/VIVIENDA-SG-DU PARA SU REMISION A LA PCM.



PERÚ

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

CUADRO DE DOCUMENTOS ATENDIDOS DE ENERO A AGOSTO DEL 2011

Nº	EXPEDIENTE	FECHA INGRESO	RAZON SOCIAL	ENTIDAD	TIPO DOCUMENTO	CLASIFICADOR	NRO. DOCUMENTO	ASUNTO	FOLIOS	ULTIMA OBSERVACION
65	E-2011-15861	04/05/2011	SECRETARIA GENERAL	SENCICO	OFICIO	Remite Información	043-2011-VIVIENDA-SENCICO-06.00	REF: OFICIO 1153-2009-VIVIENDA-SG / REPORTE DEL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION - ABRIL 2011	4	LA INFORMACION SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM N°167-2011/VIVIENDA-SG-DU PARA SU REMISION A LA PCM.
66	E-2011-15913	04/05/2011	GERENCIA GENERAL	BANCO DE MATERIALES	CARTA	Respuestas	1471-11-GG-BM	REF: O/M 011-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE REPORTE TRIMESTRAL SOBRE PLAN NACIONAL ANTICORRUPCION (ENERO A MARZO 2011)	5	LA INFORMACION SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM N°168-2011/VIVIENDA-SG-DU PARA SU REMISION A LA PCM.
67	E-2011-15914	04/05/2011	GERENCIA GENERAL	BANCO DE MATERIALES	CARTA	Respuestas	1472-11-GG-BM	REF: OFICIO 598-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE REPORTE MENSUAL SOBRE PLAN NACIONAL ANTICORRUPCION (ABRIL 2011)	5	LA INFORMACION SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM N°167-2011/VIVIENDA-SG-DU PARA SU REMISION A LA PCM.
68	E-2011-15953	05/05/2011	SECRETARIO GENERAL	SUPERINTENDENCIA DE BIENES NACIONALES - S.B.N.	OFICIO	Remite Información	4979-2011-SBN-SG	REF: O/M 012-2011-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION SOBRE ACTUALIZACION DE PORTALES DE TRANSPARENCIA	6	LA INFORMACION SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM N°167-2011/VIVIENDA-SG-DU PARA SU REMISION A LA PCM.
69	E-2011-16048	05/05/2011	SECRETARIO GENERAL	SUPERINTENDENCIA DE BIENES NACIONALES - S.B.N.	OFICIO	Remite Información	5004-2011-SBN-SG	REF. OF. NO. 011-2010-VIVIENDA-SG-DU REMITE INFORMACION RELACIONADOS AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	8	LA INFORMACION SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM N°168-2011/VIVIENDA-SG-DU PARA SU REMISION A LA PCM.
70	E-2011-16074	06/05/2011	GERENCIA GENERAL	MI VIVIENDA	CARTA	Respuestas	446-2011-FMV-GG	REF: O/M 012-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION SOBRE ACCIONES REALIZADAS EN EL MARCO DEL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA POBREZA..	34	LA INFORMACION SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM N°167-2011/VIVIENDA-SG-DU PARA SU REMISION A LA PCM.
71	E-2011-16099	06/05/2011	OEI ORGANIZACION DE ESTADOS AMERICANOS - DIRECCION REGIONAL	ORGANISMOS INTERNACIONALES	CARTA	Remite Información	OEI 1474-2011	REMITE INFORMACION SOBRE CURSOS, TALLERES SEMINARIOS ETC CONJUNTAMENTE CON LA PROGRAMACION DE LOS PROXIMOS MESES DE MAYO y JUNIO 2011. ADJ. FOLLETOS..	4	SE TOMO CONOCIMIENTO Y SE ARCHIVO
72	E-2011-16123	06/05/2011	SECRETARIA GENERAL	COFOPRI	OFICIO	Remite Información	321-2011-COFOPRI-SG	REF: O/M 012-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION RESPECTO AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION..	4	LA INFORMACION SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM N°167-2011/VIVIENDA-SG-DU PARA SU REMISION A LA PCM.

**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

CUADRO DE DOCUMENTOS ATENDIDOS DE ENERO A AGOSTO DEL 2011

Nº	EXPEDIENTE	FECHA INGRESO	RAZON SOCIAL	ENTIDAD	TIPO DOCUMENTO	CLASIFICADOR	NRO. DOCUMENTO	ASUNTO	FOLIOS	ULTIMA OBSERVACION
73	E-2011-16368	10/05/2011	PRESIDENCIA DEL GRUPO TRABAJO MULTISECTORIAL DEL PLAN NACIONAL LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS (P.C.M.)	OFICIO	Remite Información	240-2011-PCM-CAN	CONVOCAN A LA REUNION DE REPRESENTANTES DEL GRUPO DE TRABAJO MULTISECTORIAL A REALIZARSE EL 11 MAYO 2011..	1	SE TOMO CONOCIMIENTO Y SE ARCHIVO
74	E-2011-16666	12/05/2011	SECRETARIA GENERAL	SENCICO	OFICIO	Respuestas	048-2011-VIVIENDA-SENCICO-06.00	REF: OFICIO 176-2011-VIVIENDA-SG / INFORMA QUE HAN ADOPTADO LAS MEDIDAS CORRECTIVAS PARA REMISION DE INFORMES MENSUALES DEL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	1	SE TOMO CONOCIMIENTO Y SE ARCHIVO
75	E-2011-16833	12/05/2011	SECRETARIA GENERAL	SENCICO	OFICIO	Remite Información	050-2011-VIVIENDA-SENCICO-06.00	REMITE REPORTE RESPECTO AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION..	0	LA INFORMACION SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº168-2011/VIVIENDA-SG-DU PARA SU REMISION A LA PCM.
76	E-2011-17429	16/05/2011	SECRETARIO GENERAL	COFOPRI	OFICIO	Remite Información	353-2011-COFOPRI-SG	REF. O/M 012-2010-VIVIENDA-SG-DU / INFORMACION SOBRE EL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION..	7	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº 168-2011/VIVIENDA-SG-DU PARA SU REMISION A LA PCM
77	E-2011-17735	17/05/2011	NORMA LUZ LUNA TORRES	VARIOS	CARTA	Remite Información	DE FECHA 16-05-2011	COMUNICA ABUSO DE LOS PORTALES POR CONSIGNACION DEL SALDO POR RESOLUCIÓN DE COMPRA VENTA DE TERRENOS	3	SE CORRIO TRASLADO A LA SRA. NORMA LUZ LUNA TORRES CON OFICIO Nº 109-2011/VIVIENDA-SG-DU
78	E-2011-18007	18/05/2011	DIRECCION DE DERECHO DE AUTOR	INDECOPI	OFICIO MULTIPLE	Remite Información	277-2011-DDA-INDECOPI	INFORMACION SOBRE EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL D.S. 013-2003-PCM MODIFICADO POR EL D.S. 077-2008-PCM..	1	SE ATENDIO CON OFICIO N° 024-2011/VIVIENDA-OGEI
79	E-2011-18121	19/05/2011	GERENCIA GENERAL	BANCO DE MATERIALES	CARTA	Respuestas	1697-11-GG-BM	REF: OFICIOS 067 y 099-2011-VIVIENDA-SG-DU / REMISION DE INFORMACION SOLICITADA..	28	SE CORRIO TRASLADO A LA CAMARA PYME CON OFICIO Nº 110-2011/VIVIENDA-SG-DU
80	E-2011-18737	25/05/2011	SECRETARIA GENERAL	SENCICO	OFICIO	Remite Información	054-2011-VIVIENDA-SENCICO-06.00	REF: OFICIO 104-2011-VIVIENDA-SG-DU / INFORMA QUE NO PODRAN PARTICIPAR EN EL TALLER REGIONAL LA DEFENSORIA DEL USUARIO y LA MODERNIZACION DEL ESTADO - UCAYALI..	1	SE TOMO CONOCIMIENTO Y SE ARCHIVO

**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

CUADRO DE DOCUMENTOS ATENDIDOS DE ENERO A AGOSTO DEL 2011

Nº	EXPEDIENTE	FECHA INGRESO	RAZON SOCIAL	ENTIDAD	TIPO DOCUMENTO	CLASIFICADOR	NRO. DOCUMENTO	ASUNTO	FOLIOS	ULTIMA OBSERVACION
81	E-2011-19638	01/06/2011	GERENCIA GENERAL	SEDAPAL	CARTA	Respuestas	942-2011-GG	REF: O/M 012-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE DE FORMATOS A y B DEL MES DE MAYO 2011 RESPECTO AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION..	4	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL PARA SU REMISION A LA PCM CON MEMORANDUM Nº 212-2011/VIVIENDA-SG-DU
82	E-2011-19706	01/06/2011	GERENCIA GENERAL	MI VIVIENDA	CARTA	Remite Información	535-2011-FMV-GG	REF: O/M 012-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMISION DE INFORMACION ACTUALIZADA RESPECTO AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION..	34	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL PARA SU REMISION A LA PCM CON MEMORANDUM Nº 212-2011/VIVIENDA-SG-DU
83	E-2011-19710	02/06/2011	PRESIDENCIA DEL GRUPO DE TRABAJO MULTISECTORIAL DEL PLAN NACIONAL CONTRA LA CORRUPCION	PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS (P.C.M.)	OFICIO	Invitaciones	275-2011-PCM-CAN	CONVOCATORIA AL GRUPO DE TRABAJO MULTISECTORIAL A REALIZARSE EL 08 JUNIO 2011..	1	SE TOMO CONOCIMIENTO Y SE ARCHIVO EN VISTA QUE EL DR. MARCO HEREDIA TIMANA NO PODRA ASISTIR A LA REUNION POR ENCONTRARSE EN EL TALLER REGIONAL - AMAZONAS.
84	E-2011-19772	02/06/2011	SECRETARIO GENERAL	SUPERINTENDENCIA DE BIENES NACIONALES - S.B.N.	OFICIO	Remite Información	5975-2011-SBN-SG	REF: O/M 012-2011-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION DEL MES DE MAYO 2011 SOBRE ACCIONES PREVENTIVAS, SANCIONADORAS y ACTUALIZACION DE PORTAL DE TRANSPARENCIA..	5	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL PARA SU REMISION A LA PCM CON MEMORANDUM Nº 212-2011/VIVIENDA-SG-DU
85	E-2011-19872	03/06/2011	DIRECCION EJECUTIVA	COFOPRI	OFICIO	Respuestas	568-2011-COFOPRI-DE	REF. OFICIO 128-2011-VIVIENDA-SG-DU / REMISION DE INFORMES A TRAVES DE LOS CUALES LA OFICINA ZONAL LIMA CALLAO SE PRONUNCIA RESPECTO A LA QUEJA DEL SR. ENRIQUE AGUILA PALACIOS POR INCUMPLIMIENTO DE FUNCION..	9	SE ATENDIO CON OFICIO Nº136-2011/VIVIENDA-SG-DU AL SR. ENRIQUE AGUILA PALACIOS.
86	E-2011-19886	03/06/2011	GERENCIA GENERAL	BANCO DE MATERIALES	CARTA	Respuestas	1906-11-GG-BM	REF: OFICIO 598-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE REPORTE MENSUAL RESPECTO AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION..	5	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL PARA SU REMISION A LA PCM CON MEMORANDUM Nº 212-2011/VIVIENDA-SG-DU
87	E-2011-19894	03/06/2011	SECRETARIA GENERAL	SENCICO	OFICIO	Remite Información	071-2011-VIVIENDA-SENCICO-06.00	REF: O/M 1153-2009-VIVIENDA-SG-DU / REMITE FORMATOS A y B REPORTE DEL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION MAYO 2011..	4	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL PARA SU REMISION A LA PCM CON MEMORANDUM Nº 212-2011/VIVIENDA-SG-DU

**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

CUADRO DE DOCUMENTOS ATENDIDOS DE ENERO A AGOSTO DEL 2011

Nº	EXPEDIENTE	FECHA INGRESO	RAZON SOCIAL	ENTIDAD	TIPO DOCUMENTO	CLASIFICADOR	NRO. DOCUMENTO	ASUNTO	FOLIOS	ULTIMA OBSERVACION
88	E-2011-19919	03/06/2011	WAGNER GERARDO ORREGO PUELLES	VARIOS	CARTA	Solicita Información	DE FECHA 03-06-2011	SOLICITA INFORMACION RELACIONADO A LAS VIVIENDAS TASADAS PARA SER EXPROPIADAS POR EJECUCION DE PROYECTO EN EL CC.PP. SAN CARLOS - CARHUAQUERO..	1	SE ATENDIO AL SR. WAGNER GERARDO ORREGO PUELLES CON OFICIO Nº 142-2011/VIVIENDA-SG-DU.
89	E-2011-20003	03/06/2011	SECRETARIO GENERAL	COFOPRI	OFICIO	Respuestas	417-2011-COFOPRI-SG	REMITE INFORMACION RELACIONADA AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION - MES MAYO	4	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL PARA SU REMISION A LA PCM CON MEMORANDUM Nº 212-2011/VIVIENDA-SG-DU
90	E-2011-20517	08/06/2011	GERENCIA DE RECUPERACIONES	BANCO DE MATERIALES	CARTA	Para Conocimiento	1913-11-GR-BM	REF: OFICIOS 017 y 048-2011-VIVIENDA-SG-DU / COPIA INFORMATIVA, CARTA REMITIDA A LA SRA ANA PRETTO GARAYAR SOBRE PEDIDO DE CREDITO POR EL PROGRAMA DULCE HOGAR..	1	SE ATENDIO A LA SRA. NATALIA GARAYAR PRETTO CON OFICIO Nº 137-2011/VIVIENDA-SG-DU
91	E-2011-21026	14/06/2011	DIRECCION EJECUTIVA	COFOPRI	OFICIO	Respuestas	591-2011-COFOPRI-DE	REF: OFICIO 091-2011-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORME SOBRE EL LOTE 2 DE LA AVD LA ESTRELLA (LOS OLIVOS)	36	SE ATENDIO AL SR. JORGE EMILIO GARCIA HEREDIA CON OFICIO Nº143-2011/VIVIENDA-SG-DU.
92	E-2011-21027	14/06/2011	DIRECCION EJECUTIVA	COFOPRI	OFICIO	Respuestas	592-2011-COFOPRI-DE	REF: OFICIO 090-2011-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORME SOBRE EL LOTE 1 DE LA AVD LA ESTRELLA (LOS OLIVOS)	3	SE ATENDIO A LA SRA. MARIA ELENA GARCIA CANALES CON OFICIO Nº144-2011/VIVIENDA-SG-DU.
93	E-2011-21166	15/06/2011	WILDER DIAZ PRINCIPE	VARIOS	CARTA	Remite Información	DE FECHA 14-06-2011	REF: OFICIO 2214-2011-VIVIENDA-VMVU-PIMBP / PRESENTA RECLAMO POR OBRA MAL EJECUTADA y FALTA DE VERIFICACION EN LA QUINTA DEL JR. ILAVE 440-108 BARRIOS ALTOS	1	SE ENCUENTRA EN PROCESO DE EVALUACIÓN
94	E-2011-22890	01/07/2011	EDDY JOSUE DIEZ CANSECO ROJAS	VARIOS	CARTA	Remite Información	DE FECHA 30-06-2011	PRESENTA RENUNCIA IRREVOCABLE AL CARGO DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORIA DEL USUARIO DEL MVCS	1	SE TOMO CONOCIMIENTO Y SE DERIVO A LA UNIDAD DE PERSONAL PARA LAS ACCIONES CORRESPONDIENTES
95	E-2011-23015	01/07/2011	CARLOS BENDEZU RONDINEL	VARIOS	CARTA	Remite Información	DE FECHA 30-06-2011	PRESENTA QUEJA y SOLICITA INTERVENCION ANTE EL BANMAT POR COBRO DE CUOTAS PENDIENTES DE ADJUDICATARIOS	12	CANCELACION DE DEUDA (SR. CARLOS BENDEZU RONDINEL).
96	E-2011-23241	04/07/2011	GERENCIA GENERAL ALTERNO	SEDAPAL	CARTA	Respuestas	1099-2011-GG	REF: O/M 012-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION SOLICITADA CON RESPECTO AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	11	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº247-2011/VIVIENDA-SG-DU Y MEMORANDUM Nº248-2011/VIVIENDA-SG-DU.

**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

CUADRO DE DOCUMENTOS ATENDIDOS DE ENERO A AGOSTO DEL 2011

Nº	EXPEDIENTE	FECHA INGRESO	RAZON SOCIAL	ENTIDAD	TIPO DOCUMENTO	CLASIFICADOR	NRO. DOCUMENTO	ASUNTO	FOLIOS	ULTIMA OBSERVACION
97	E-2011-23263	04/07/2011	SECRETARIA GENERAL	SENCICO	OFICIO	Remite Información	087-2011-VIVIENDA-SENCICO-06.00	REF: O/M 1153-2009-VIVIENDA-SG-DU / REMITE REPORTE DEL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	4	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM N°247-2011/VIVIENDA-SG-DU Y MEMORANDUM N°248-2011/VIVIENDA-SG-DU.
98	E-2011-23327	05/07/2011	SECRETARIA GENERAL	SENCICO	OFICIO	Respuestas	088-2011-VIVIENDA-SENCICO-06.00	REF: O/M 011-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE REPORTE TRIMESTRAL RESPECTO AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	7	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM N°248-2011/VIVIENDA-SG-DU PARA SU REMISION A LA PCM.
99	E-2011-23422	05/07/2011	GERENCIA GENERAL	BANCO DE MATERIALES	CARTA	Respuestas	2291-11-GG-BM	REF: O/M 598-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE REPORTE MENSUAL RESPECTO AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	4	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM N°247-2011/VIVIENDA-SG-DU PARA SU REMISION A LA PCM.
100	E-2011-23423	05/07/2011	GERENCIA GENERAL	BANCO DE MATERIALES	CARTA	Respuestas	2292-11-GG-BM	REF: O/M 011-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE REPORTE TRIMESTRAL DEL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	5	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM N°248-2011/VIVIENDA-SG-DU PARA SU REMISION A LA PCM.
101	E-2011-23485	05/07/2011	GERENCIA GENERAL	MI VIVIENDA	CARTA	Respuestas	692-2011-FMV-GG	REF: O/M 012-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION RELACIONADO CON EL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	40	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM N°247-2011/VIVIENDA-SG-DU Y MEMORANDUM N° 248-2011/VIVIENDA-SG-DU PARA SU REMISION A LA PCM.
102	E-2011-23495	05/07/2011	SECRETARIA GENERAL	SUPERINTENDENCIA DE BIENES NACIONALES - S.B.N.	OFICIO	Respuestas	7238-2011-SBN-SG	REF: O/M 011-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION SOBRE APLICACION DE MEDIDAS DEL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	9	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM N°248-2011/VIVIENDA-SG-DU PARA SU REMISION A LA PCM.
103	E-2011-23496	05/07/2011	GERENCIA GENERAL	SUPERINTENDENCIA DE BIENES NACIONALES - S.B.N.	OFICIO	Remite Información	7239-2011-SBN-SG	REF: O/M 012-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION SOBRE ACTUALIZACION DE PORTAL DE TRANSPARENCIA	6	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM N°247-2011/VIVIENDA-SG-DU PARA SU REMISION A LA PCM.
104	E-2011-23607	06/07/2011	VICTOR MANUEL GALVEZ RUBIANEZ	VARIOS	CARTA	Solicita Información	DE FECHA 06-07-2011	INFORMA SOBRE INCUMPLIMIENTO DE RESOLVER SU RECURSO DE APELACION EN CONTRA DE RESOLUCION DE RELACION LABORAL (E-2011-13432)	1	SE ATENDIO AL SR. VICTOR MANUEL GALVEZ RUBIANEZ CON OFICIO N° 155-2011/VIVIENDA-SG-DU.

**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

CUADRO DE DOCUMENTOS ATENDIDOS DE ENERO A AGOSTO DEL 2011

Nº	EXPEDIENTE	FECHA INGRESO	RAZON SOCIAL	ENTIDAD	TIPO DOCUMENTO	CLASIFICADOR	NRO. DOCUMENTO	ASUNTO	FOLIOS	ULTIMA OBSERVACION
105	E-2011-23691	07/07/2011	COMISION DE ALTO NIVEL ANTICORRUPCION	PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS (P.C.M.)	OFICIO	Invitaciones	324-2011-PCM-CAN	CONVOCAN A LA REUNION DE REPRESENTANTES DEL GRUPO DE TRABAJO MULTISECTORIAL ENCARGADO DE LA IMPLEMENTACION Y SEGUIMIENTO DEL PLAN NACIONAL CONTRA LA CORRUPCION A REALIZARSE EL 13 JULIO 2011	1	EL DR. MARCO ANTONIO HEREDIA TIMANA ASISTIO A LA REUNION CONVOCADA POR EL GRUPO DE TRABAJO MULTISECTORIAL EN LA PCM.
106	E-2011-24049	08/07/2011	SECRETARIA GENERAL	COFOPRI	OFICIO	Remite Información	512-2011-COFOPRI-SG	REF: O/M 012-2010-VIVIENDA-SGDU / INFORMACION SOBRE EL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	4	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº247-2011/VIVIENDA-SG-DU Y MEMORANDUM Nº 248-2011/VIVIENDA-SG-DU PARA SU REMISION A LA PCM.
107	E-2011-24789	15/07/2011	SECRETARIA GENERAL	COFOPRI	OFICIO	Respuestas	531-2011-COFOPRI-SG	REF: O/M 012-2010-VIVIENDA-SGDU / REMITE INFORMACION SOBRE EL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	6	SE ELEVO A SECRETARIA GENERAL CON MEMORANDUM Nº248-2011/VIVIENDA-SG-DU PARA SU REMISION A LA PCM.
108	E-2011-25104	19/07/2011	COSAM SRL CONSTRUCTORA Y COMERCIALIZADORA SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO SRL	EMPRESAS	CARTA	Remite Información	DE FECHA 18-07-2011	HACE DE CONOCIMIENTO IRREGULARIDADES EN LICITACIONES PUBLICAS Y SE FORMULEN LAS INVESTIGACIONES CORRESPONDIENTE - PROYECTO CON CODIGO SNIP 126453	1	SE CORRIO TRASLADO A AL PIMBP CON MEMORANDUM Nº252-2011/VIVIENDA-SG-DU Y AL PAPT CON MEMORANDUM Nº253-2011/VIVIENDA-SG-DU Y
109	E-2011-26170	27/07/2011	MIGUEL MALDONADO ARAUCO - CATALINA LEONOR JOHNSON VEYAN	VARIOS	CARTA	Respuestas	DE FECHA 26-07-2011	REF: OFICIO 830-2011-VIVIENDA-VMVU-DNV / SOLICITA INTERVENCION PARA CUALQUIER AMPLIACION DE INFORMACION - DENUNCIA RECLAMO	16	SE ENCUENTRA EN PROCESO DE EVALUACIÓN
110	E-2011-26217	27/07/2011	GERENCIA GENERAL ALTERNO	SEDAPAL	CARTA	Remite Información	1246-2011-GG	REF: O/M 012-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION RESPECTO AL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	4	SE ENCUENTRA EN PROCESO PARA SU REMISIÓN A LA PCM
111	E-2011-26386	01/08/2011	LUISA MARIA TORRES MUSSO	VARIOS	CARTA	Remite Información	DE FECHA 01-08-2011	SOLICITA SOLUCION RELACIONADO AL CONTRATO DE COMPRA VENTA DE CASA DEL PROYECTO DE VIVIENDA 0135 DEL CONJUNTO RESIDENCIAL RENACER PISCO DE LA PROMOTORA RENACER SAC	12	SE ENCUENTRA EN PROCESO DE EVALUACIÓN

**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

CUADRO DE DOCUMENTOS ATENDIDOS DE ENERO A AGOSTO DEL 2011

Nº	EXPEDIENTE	FECHA INGRESO	RAZON SOCIAL	ENTIDAD	TIPO DOCUMENTO	CLASIFICADOR	NRO. DOCUMENTO	ASUNTO	FOLIOS	ULTIMA OBSERVACION
112	E-2011-26425	01/08/2011	GERENCIA GENERAL	MI VIVIENDA	CARTA	Remite Información	776-2011-FMV-GG	REF: OFICIO 012-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION ACTUALIZADA DE ACCIONES REALIZADAS EN EL MARCO DEL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	28	SE ENCUENTRA EN PROCESO PARA SU REMISIÓN A LA PCM
113	E-2011-26442	02/08/2011	GERENCIA GENERAL	BANCO DE MATERIALES	CARTA	Para Conocimiento	2629-11-GG-BM	COPIA INFORMATIVA, CARTA REMITIDA AL COORDINADOR DEL AREA DE BUENA ADMINISTRACION DE LA OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA SOBRE SOLICITUD EFECTIVA EJECUCION DEL BENEFICIO DEL BONO 6000	1	SE TOMO CONOCIMIENTO Y SE ARCHIVO
114	E-2011-26523	02/08/2011	UNADECHU UNION DE ASOCIACIONES PARA EL DESARROLLO DE CHUQUITANTA	VARIOS	CARTA	Remite Información	DE FECHA 02-08-2011	SOLICITA AUTORIZACION DE UNA VISITA DE SUPERVISION DE OBRAS DE ALCANTARILLADO CORRESPONDIENTE AL TRAMO DEL BUZON 110 AL BUZON 58 DE LA AV. CHUQUITANTA	13	EL DR. MARCO HEREDIA TIMANA PROGRAMO UNA VISITA DE INSPECCION PARA EL DIA VIERNES 05-08-11 A LAS 10.00 EN CHUQUITANTA S.M.P.
115	E-2011-26524	02/08/2011	ASOCIACION DE PROPIETARIOS DE VIVIENDA CASABLANCA - PEDRO VEGA	ASOCIACION	CARTA	Remite Información	DE FECHA 02-08-2011	SOLICITA AUTORIZACION DE UNA VISITA DE SUPERVISION DE OBRAS DE ALCANTARILLADO CORRESPONDIENTE AL TRAMO DEL BUZON 110 AL BUZON 58 DE LA AV. CHUQUITANTA	10	EL DR. MARCO HEREDIA TIMANA PROGRAMO UNA VISITA DE INSPECCION PARA EL DIA VIERNES 05-08-11 A LAS 10.00 EN CHUQUITANTA S.M.P.
116	E-2011-26653	03/08/2011	UAP UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS - DIRECCION DE EDUCACION A DISTANCIA	UNIVERSIDADES	CARTA	Remite Información	DE FECHA 04-07-2011	SOLICITA INDICAR FECHA y HORA PARA EXPONER LAS PROPUESTAS EDUCATIVAS - MODALIDAD DE EDUCACION A DISTANCIA. ADJ: FOLLETO	1	SE TOMO CONOCIMIENTO Y SE ARCHIVO
117	E-2011-26654	03/08/2011	UAP UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS - DIRECCION DE EDUCACION A DISTANCIA	UNIVERSIDADES	CARTA	Solicita Información	DE FECHA 04-07-2011	SOLICITA APOYO CON LA DIFUSION DE LOS DIPLOMADOS VIRTUAL EN GESTION PUBLICA y EN FORMULACION DE PROYECTOS PRODUCTIVOS. ADJ: FOLLETO	1	SE TOMO CONOCIMIENTO Y SE ARCHIVO
118	E-2011-26697	03/08/2011	SECRETARIA GENERAL	SENCICO	OFICIO	Remite Información	096-2011-VIVIENDA-SENCICO-06.00	REF: O/M 1153-2009-VIVIENDA-SG-DU / REMITE REPORTE DEL PLAN NACIONAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION - JULIO 2011	4	SE ENCUENTRA EN PROCESO PARA SU REMISIÓN A LA PCM
119	E-2011-26713	03/08/2011	MIGUEL MALDONADO ARAUCO - CATALINA JOHNSON VEYAN	VARIOS	CARTA	Remite Información	DE FECHA 02-08-2011	PRESENTAN DENUNCIA SOBRE SOLICITUD DE QUE SE INSTRUYA AL MUNICIPIO DISTRITAL DE LA PUNTA PARA QUE EMITA UNICAMENTE CERTIFICADOS DE PARAMETROS URBANISTICOS y EDIFICATORIOS (E-2011-16515)	22	SE ENCUENTRA EN PROCESO DE EVALUACIÓN

**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Secretaría General

Defensoría del Usuario

CUADRO DE DOCUMENTOS ATENDIDOS DE ENERO A AGOSTO DEL 2011

Nº	EXPEDIENTE	FECHA INGRESO	RAZON SOCIAL	ENTIDAD	TIPO DOCUMENTO	CLASIFICADOR	NRO. DOCUMENTO	ASUNTO	FOLIOS	ULTIMA OBSERVACION
120	E-2011-26721	03/08/2011	ASOCIACION DE PUEBLOS ORGANIZADOS y DE ORGANISMOS DEL PERU - APOYO PERU	ASOCIACION	CARTA	Invitaciones	DE FECHA 03-08-2011	INVITACION DE HONOR A LA JURAMENTACION DE LA JUNTA DIRECTIVA DE APOYO PERU A REALIZARSE EL 19 AGOSTO 2011	1	SE DERIVO A SECRETARIA GENERAL PARA VER SU ATENCION.
121	E-2011-26868	04/08/2011	SECRETARIO GENERAL	SUPERINTENDENCIA DE BIENES NACIONALES - S.B.N.	OFICIO	Respuestas	8214-2011-SBN-SG	REF: O/M 012-2010-VIVIENDA-SG-DU / REMITE INFORMACION SOBRE ACCIONES DE ACTUALIZACION DE PORTALES DE TRANSPARENCIA	6	SE ENCUENTRA EN PROCESO PARA SU REMISIÓN A LA PCM